

# Közhasznúsági jelentés

## Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

### 2000. évi tevékenységéről, gazdálkodásáról

#### CÉLKITŰZÉSEK

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatban megnyilvánuló erősödő társadalmi igényre, valamint az Európai Unióhoz történő csatlakozásra tekintettel, a középtávú szakmai programmal összhangban, és a fogyasztóvédelmi törvény szellemében kerültek meghatározásra a 2000. évi célkitűzések és feladatok.

A 2000. év kiemelten fontos feladata volt, hogy az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

- eredményesen működjön közre a fogyasztóvédelmi politika kialakításában és
- végrehajtásában,
- minél szélesebb körben és minél hatékonyabban vegyen részt a fogyasztókat érintő jogalkotásban,
- érdekfeltáró munkája keretében kísérje figyelemmel a jogszabályok érvényesülését, jelezze a felmerülő problémákat és tegyen javaslatot a szabályozandó területekre, illetve a szabályozás irányára,
- képviselje és védje a fogyasztókat az állami, az önkormányzati és gazdasági szervezetek előtt,
- tájékoztassa a fogyasztókat jogaikról, kötelezettségeikről és lehetőségeikről,
- fogyasztói tájékoztatást, oktatást, képzést, kutatást szervezzen és végezzen,
- működjön közre a fogyasztói egyéni jogsérelmek orvoslásában,
- a fogyasztók széles körét érintő ügyekben eljárást, illetve pert kezdeményezzen,
- a fogyasztó érdekek hatékonyabb érvényesítése érdekében kapcsolatot építsen ki és tartson fenn hazai és nemzetközi szervezetekkel és intézményekkel.

A szakmai program idézett főbb célkitűzéseinek megvalósítása a korábbiaknál is erőteljesebb szakmai munkát kívánt meg. Kiemelt szerepet kaptak munkánkban azok a fogyasztóvédelmi tevékenységek, melyekkel segítséget nyújthattunk a fogyasztóknak problémáik rendezéséhez, valamint ahhoz, hogy ezeket a jövőben megelőzhessék.

Az utóbbi évek tapasztalatai alapján prioritást kellett biztosítani a fogyasztók közösségi jogérvényesítésének mind országos, mind helyi szinten. Különösen a közüzemi szolgáltatások terén volt szükséges szélesíteni és erősíteni a fogyasztók érdekeinek képviseletét, és élni az érdekérvényesítés és érdekegyeztetés lehetőségével.

A harmadik fontos tevékenységi terület a fogyasztói tájékoztatás és az oktatás területe volt, tekintettel arra, hogy a fogyasztói tudat fejlődése és fejlesztése ma még rendkívül fontos feladata a hazai fogyasztóvédelemnek.

A 2000. évben a korábbiaknál nagyobb nyilvánosságot kívántunk biztosítani munkánknak és eredményeinknek, ezzel is bővítve a fogyasztók ismereteit.

## **AZ EGYÉNI JOGÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE**

A fogyasztók növekvő kiszolgáltatottsága egyre erőteljesebb fogyasztóvédelmi tevékenységet kíván meg minden arra hivatott állami és civil szervezettől. A fogyasztóvédelmi feladatok között éppen ezért kiemelt jelentősége van annak a segítségnek, melyet a kialakult problémák rendezéséhez nyújtunk, de annak is, amely a fogyasztói problémák keletkezését segíti megelőzni a fogyasztói ismeretek bővítése útján.

A fogyasztóvédelmi törvény lehetőséget biztosít arra, hogy a társadalmi szervezetek is részt vállaljanak ezekből a feladatokból és a fogyasztók tájékoztatását szolgáló és jogérvényesítésüket elősegítő tanácsadó irodákat és információs rendszereket működtessenek.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület 1994. óta foglalkozik folyamatosan és – tevékenységi körét valamint földrajzi elhelyezkedését illetően – egyre szélesedő körben tanácsadási tevékenységgel. A tanácsadó irodák számszerű növekedésének folyamata 1999-ben megtorpant, és finanszírozási gondok miatt ebben az évben sem sikerült elmozdulni erről a pontról, illetve továbblépni.

Az év vége felé több helyi önkormányzat is – az önkormányzati feladatok és hatáskörök bővülésével összefüggésben fellépő helyiség igényre tekintettel - visszavonta az addigi iroda használati lehetőséget, és ezzel megfosztotta a település lakosságát a fogyasztói tanácsadástól. Átmeneti megoldásokkal sikerült ugyan biztosítani a tanácsadást ezeken a helyeken, a végleges és megnyugtató megoldáshoz azonban anyagi forrásokra lesz szükség.

Bár a fogyasztóvédelmi tanácsadóhelyek számszerű növekedését nem sikerült elérni, kudarcról még sincsen szó. Talán sok éves munkánk eredményeként, talán a fogyasztók jobb felkészültségének köszönhetően ebben az évben jelentősen emelkedett a tanácsadó irodákhoz forduló fogyasztók száma. Új jelenségként tapasztaltuk, hogy a fogyasztók egyre nagyobb hányada megalapozott ismeretek birtokában keresi fel irodáinkat - sokan egy-egy problémakör teljes áttekintésének igényével – és nem ritkán egy nagyobb közösség érdekeinek képviselőjeként.

A megváltozott, illetve változóban lévő fogyasztói tudat és magatartás ehhez alkalmazkodó tanácsadási tevékenységet kíván meg. Ez azt jelenti, hogy tanácsadóinknak a fogyasztóvédelem teljes területét illetően átfogó és alapos ismeretekkel kell rendelkezni, melyhez empátiás és problémamegoldó készségnek is kell társulni.

A tanácsadási munka minőségének javítását és színvonalának emelését fontos feladatnak tekintettük az év során. Továbbképzéssel, az öninformációs rendszer (OFETÉKA) bővítésével, jogszabályokkal, szakmai konzultációkkal igyekeztünk előre lépést elérni ezen a téren. Terveinknek és elképzeléseinknek azonban itt is korlátokat állított a szükséges pénzügyi háttér szűkös volta.

Az egyesület növekvő ismertségének eredményeként fejlődött a tanácsadó irodák szakértői háttere. Ennek a köszönhetően az irodák nem csupán az egyéni jogérvényesítés terén voltak képesek az elvárásoknak megfelelni, hanem egyre nagyobb szerepet vállaltak a helyi szintű közösségi jogérvényesítésben, az önkormányzati együttműködésben, és a hatósági árák véleményezésében.

A tanácsadási tapasztalatok összegezése és értékelése révén lehetőség nyílik arra, hogy akár összességében, akár egy-egy részterületet illetően átfogó képet kapjunk a fogyasztók helyzetéről és a fogyasztóvédelem aktuális kérdéseiről. A tanácsadó irodákba érkező fogyasztói információk világítanak rá a legpontosabban a jellemző fogyasztói gondokra és tükrözik az azok háttéréül szolgáló gazdasági-társadalmi viszonyokat is.

Az év folyamán a tanácsadó irodák munkatársainak segítségével több átfogó jellegű, országos felmérésre is sor került. Így értékeltük az élelmiszerkereskedelem helyzetét, a vezetékes és a mobil távközlési szolgáltatások ügyfélszolgálatát, a villamos energia szolgáltatás fogyasztóvédelmi problémáit, a kábeltelevíziós szolgáltatások helyzetét, az utazási irodák működését és a javító-karbantartó, valamint az egyéb fogyasztási szolgáltatások helyzetét és problémáit. Felméréseink tapasztalatairól tájékoztattuk a fogyasztóvédelmi és felügyeleti hatóságokat, a szakmai szervezeteket, a gazdálkodó szervezeteket és a nyilvánosságot is.

Valamennyi tanácsadó irodánk részt vett abban az árfigyelésben, amelynek a célja az volt, hogy figyelemmel kísérje és értékelje bizonyos legáltalánosabban használt alapvető fogyasztási és élelmiszeri cikkek árának alakulását. Az összegező tanulmány a közeljövőben kerül nyilvánosságra.

A fogyasztóvédelmi törvény alapján 1999-ben országszerte megalakultak a fogyasztók - gyors és egyszerű eljárás keretében történő – jogérvényesítését segítő békéltető testületek. Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület fontosnak és nélkülözhetetlennek tartja a békéltető testületek működését, ezért minden eszközzel segíteni kívánja azt. Sajnos a békéltető testületek tevékenysége nem úgy alakult, ahogy azt a fogyasztók és a fogyasztóvédők elvárták.

A tapasztalatok arra utalnak, hogy a békéltető testületek gazdasági kamarák mellé telepítése nem bizonyult szerencsés döntésnek, hiszen a kamarák korábban nem foglalkoztak fogyasztóvédelmi kérdésekkel, azokat nem tekintik a kamarai érdekképviseléssel összhangban állónak, nem is igazán törekednek a gazdasági élet szereplői közötti összhang megteremtésére. Tovább rontott a helyzeten az új kamarai törvény, illetve az ennek hatására megváltozott kamarai jogállás. Bár a kamarák – néhány kivételtől eltekintve – deklaráltan fontosnak és magukénak érzik a békéltető testületeket, a valóságban azonban sem erkölcsi, sem anyagi támogatásban nem részesítették azokat. Ennek a hozzáállásnak az eredményeként csak a fennmaradás szintjén beszélhetünk a békéltető testületek működéséről, eredményekről vagy fejlődésről nem.

Az egyesület erőfeszítései hiába valónak bizonyultak, mivel a legfontosabb segítséget – pénzt – mi sem tudtunk biztosítani. Az ősz folyamán érkezett állami támogatás kissé lendületbe hozta a testületek működését, azonban akad olyan testület is, melyen a működési feltételek biztosítása sem tudott segíteni.

A tanácsadó irodák és az egyesület megyei, valamint helyi szervezetei sokrétű feladataik között fogyasztói tájékoztató munkával is aktívan foglalkoztak. Rendszeresen adtak hírt a fogyasztókat érintő tudnivalókról, eseményekről az írott és az elektronikus sajtó útján, ősszel nagy számú lakossági fórumot és egyéb rendezvényt tartottak.

## **A FOGYASZTÓK JOGAINAK ÉS GAZDASÁGI ÉRDEKEINEK VÉDELME**

A civil fogyasztóvédelmi tevékenység alapvető jellegzetessége, hogy a fogyasztóvédelem intézményrendszerén belül egyedül a társadalmi szervezetek jogosultak – és egyben kötelesek – a fogyasztói közösségek képviselőire a fogyasztók jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében, tehát a közösségi jogérvényesítéssel összefüggő feladatok ellátására.

Erre a fogyasztóvédelmi törvény is jogalapot teremt akkor, amikor biztosítja a társadalmi szervezetek számára, hogy segítsék a fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztó jogainak érvényesítését, tárják fel a fogyasztói problémákat, értékeljék a fogyasztói jogok érvényesülését, kísérik figyelemmel a fogyasztókkal szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket, továbbá eljárást, vizsgálatot, intézkedést, jogszabály-módosítást kezdeményezzenek a fogyasztói jogok vagy érdekek védelmében.

Ugyancsak a fogyasztóvédelmi törvény ruházza fel a civil szervezeteket igen lényeges jogosítvánnyal akkor is, amikor a közüzemi, a pénzügyi és nyugdíjpénztári, a biztosítási, valamint a távközlési szolgáltatási tevékenységet folytató gazdálkodó szervezetek részére kötelezettségként fogalmazta meg, hogy ügyfélszolgálatukon keresztül kötelesek együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezetekkel.

Napjaink fogyasztóvédelmi szempontból legkritikusabbnak tekinthető területe a közüzemi szolgáltatások területe, ahol a fogyasztók a korábbiakban megszokottól alapvetően eltérő viszonyok között nehezen boldogulnak, és mindinkább kiszolgáltatottnak érzik magukat. Erre a gyakran még mindig hatóságként viselkedő közüzemi szolgáltatók alapot is adnak.

Talán az sem véletlen, hogy a fejlettebb fogyasztóvédelmi viszonyokkal rendelkező Európai Unióbeli országokban is a század utolsó éveinek kiemelt fogyasztóvédelmi feladata a fogyasztók érdekeinek védelme volt a közüzemi szolgáltatások terén. Ezen belül is a figyelem elsődlegesen azokra a szolgáltatásokra irányult, melyek természetes monopóliumokkal vannak összefüggésben.

A természetes monopóliumok közül a villamos-energia és a gázszolgáltatásban a közüzemi vállalatok monopol jellege különösen hangsúlyosan jelenik meg a fogyasztói piacon. Ez körülmény nagy feladat elé állítja a fogyasztói érdekeket érvényesíteni kívánó fogyasztóvédelmi szervezeteket. A sajátos hazai viszonyok és az energiaszektor privatizálása szükségessé teszi, hogy minél rövidebb időn belül olyan hatékony fogyasztóvédelmi rendszer alakuljon ki hazánkban is, amely képes kezelni és megoldani a közüzem szolgáltatásokkal összefüggésben keletkező problémákat.

Az egyesület évek óta foglalkozik a közüzemi szolgáltatások fogyasztóvédelmi problémáival. Ebben az évben azonban sűrűsödtek a problémák és ezzel párhuzamosan jelentős mértékben erősödött a megoldást követelő fogyasztói igény is. A fogyasztók úgy tűnik már nem kívánnak passzív szemlélőként tekinteni a problémákra, hanem egyre erőteljesebben követelik jogaik és gazdasági érdekeik érvényesítését, és ehhez az egyesület aktív közreműködését igénylik.

A 2000. évre szóló szakmai program – a közüzemi szolgáltatások ismert fogyasztóvédelmi gondjaira tekintettel – részletesen meghatározta azokat a feladatokat, melyek ellátása szükséges a jelenlegi helyzet javítása érdekében. Tervbe vettük a MATÁV szolgáltatási helyzetének, ügyfélszolgálatának, a villamos-energia és gázszolgáltatás

helyzetének, a szolgáltatások minőségének, a fogyasztói kapcsolatok alakulásának fogyasztóvédelmi szempontból való felmérését és értékelését, ezeken a területeken a fogyasztói szerződésszegésekkel összefüggő eljárások megalapozottságának és törvényességének figyelemmel kísérését, a helyi közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztóvédelmi tevékenység, továbbá a hatósági árak megállapításával összefüggő véleményezési jogok gyakorlásának alkalmazásának kiszélesítését.

A tervezett feladatok végrehajtása igen komoly kihívást jelentett, hiszen olyan területeken próbáltunk eredményeket elérni, amelyeken a partnerek – a közüzemi szolgáltató társaságok – pozitív hozzáállása nélkül elképzelhetetlen az előre lépés. Ez a partneri hozzáállás sajnos általánosságban nem volt tapasztalható, sőt egyre gyakrabban érzékelünk merev ellenállást a szolgáltatók részéről olyan esetekben, amikor alapvető fogyasztói jogokat vagy gazdasági érdekeket kívántunk érvényesíteni. Úgy tűnik, ahogy erősödik a civil fogyasztóvédelem, úgy erősödik a szolgáltatók ellenállása.

Ez a szolgáltatói magatartás több szempontból is érthetetlen. Piaccgazdasági viszonyok között elképzelhetetlen, hogy a piac egyik szereplője, jelen esetben a közüzemi szolgáltató jelentős és indokolatlan erőfölényben legyen a piac másik szereplőjével, a fogyasztóval szemben. Elfogadhatatlan az is, hogy a fogyasztókat, illetve a fogyasztók képviselőit fellépő civil szervezeteket nem tekinti egyenrangú félnek, azok észrevételeit, megoldási javaslatait támadásként fogja fel, a fogyasztói jogokat és érdekeket pedig sajátos módon értékeli.

Erőfeszítéseink ellenére sem sikerült több területen eredményt elérnünk, így például a MATÁV új, a fogyasztók által a megalakulása óta nem megfelelőnek ítélt ügyfélszolgálatának átszervezése és az előfizetési díjak csökkentése terén, a villamos-energia és gázszolgáltatásban a fogyasztói szerződésszegésekkel összefüggésben alkalmazott eljárások kapcsán.

Csak kis lépésekben tudunk előre jutni a helyi közüzemi szolgáltatások érdekérvényesítési és a hatósági ár véleményezési tevékenységben. Igen kedvező azonban az a jelenség, hogy ebben az évben több helyi jellegű szerveződés indult meg a helyi fogyasztói érdekek védelmében és több új fogyasztóvédelmi társadalmi szervezet is alakult, melyek csatlakoztak, illetve csatlakozni kívánnak az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesülethez. Ez egyértelműen jelzi, hogy a fogyasztói tudat és öntudat olyan szintjére ért el a társadalom egy része, hogy már igény van az érdekek képviselőire és védelmére.

A fogyasztói érdekek védelme iránti igény erősödését jelzi az a fogyasztói megnyilvánulás is, mely a Budapesti Elektromos Művek RT. Által bevezetett új számlázási rendszert kísérte. Korábban nem tapasztalt módon a fogyasztók széles köre nyilvánított véleményt nem tetszésének erőteljesen hangot adva. Sajnálatos módon sem ez a hang, sem pedig az érdekegyeztetésre szólító hang nem ért el a szolgáltatóhoz.

Az egyesület a közösségi fogyasztói jogérvényesítés során elsősorban az érdekegyeztetés tárgyalásos úton történő megoldásával kíván élni, és csak annak eredménytelensége esetén a jogérvényesítés más, bírósági úton való megoldásával. Az előbb említett esetben az egyesület bírósághoz fordult, ahogyan korábban már a Délalföldi Gázszolgáltató esetében is. Ez utóbbi per másodfokon is a fogyasztók számára kedvező eredménnyel zárult.

Várakozásainknak megfelelően elutasításban részesült az a Versenyhivatali beadvány, melyet a MATÁV által alkalmazott díjszabás miatt nyújtottunk be, és amellyel azt kívántuk elérni, hogy a hatósági árak tekintetében jobban érvényesüljenek a fogyasztói érdekek.

Némi változás érzékelhető az önkormányzatoknál a helyi közüzemi szolgáltatások hatósági árának megállapításához fűződő előzetes vélemény kikérés terén. Akadnak olyan megyék már, ahol több önkormányzat is fellépett a véleményezés igényével, azonban ezen igények egy részének teljesítése akadályba ütközik, tekintettel arra, hogy még nem működik minden településen fogyasztóvédelmi civil szervezet, bár néhány kezdeményezéssel már találkozhatunk. Átmeneti megoldásként megyei szervezeteink vállalják a véleményadást, ez azonban hosszú távon nem megoldható.

A pénzügyi szolgáltatások körének kiszélesedésével, a bankkártyák használatának általánossá válásával, az elektronikus kereskedelem megjelenésével párhuzamosan megjelent a fogyasztói jogok és érdekek védelmének igénye is. Erre reagálva az egyesület létrehozta azt a szakértői bizottságot, melynek feladata többek között az üzletszabályzatok fogyasztóvédelmi szempontból történő áttekintése, az általános szerződési feltételek megismerése, szükség esetén a fogyasztói érdekek képviselése és a fogyasztók tájékoztatása. A bizottság aktívan és jó hatáskörrel foglalkozik a pénzügyi szolgáltatásokkal.

Kiegyensúlyozott és eredményes az egyesületnek az agrár és élelmiszeripari területen végzett tevékenysége. Ez elsősorban a legrégebben működő szakértői bizottságunknak köszönhető, mely munkájával mind az illetékes minisztérium, mind pedig a szakma elismerését.

A fogyasztói jogok és érdekek közösségi érvényesítése terén felfokozott tevékenység több olyan eredménnyel is járt, amely nem kapcsolódik közvetlenül a szakmai munkához. Az egyik ilyen eredmény az, hogy tovább erősödött az egyesület szakértői bizottságaiban folyó munka. A másik még jelentősebbnek mondható eredmény az, hogy a közüzemi szolgáltatások terén megnyilvánuló fogyasztóvédelmi problémák sokasodása és a megoldást követelő fogyasztó igények erősítették a fogyasztóvédelmi állami és civil szervezetek összefogását és közös fellépését.

## **A FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA ÉS OKTATÁSA**

A civil fogyasztóvédelem egyik fontos, a fogyasztóvédelmi törvény által is megfogalmazott feladata a fogyasztói tudat erősítése, a tudatos és öntudatos fogyasztói magatartás kialakulásának elősegítése fogyasztó oktatás és tájékoztatás útján. Az egyesület igen sokrétű tevékenységet fejt ki évek óta ezen a területen, és ennek eredményei lassan láthatóvá is válnak. A közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatban tapasztalható felélénekültk érdeklődés, a megoldást követelő fogyasztói hozzáállás, a helyi kezdeményezések már a fogyasztói tudat erősítésének jelei.

A tájékoztatási és oktatási bizottság felerősödött munkájának köszönhetően a fogyasztók oktatása terén is számos eredményt sikerült elérnünk. A fogyasztóvédelmi törvény és a kormány fogyasztóvédelmi koncepciójában foglaltak ellenére sem került bevezetésre az általános iskolákban a fogyasztóvédelmi ismeretek oktatása. Erre tekintettel több általános és középiskolában a vezetés és a tanári kar pozitív hozzáállásának köszönhetően sikerült kísérleti jelleggel beindítani az oktatást, emellett oktatási segédanyagok is készültek közreműködésünkkel.

Az egyes termékekről, termékcsoportokról és szolgáltatásokról fontos tudnivalókat tartalmazó öninformációs rendszerünk, az ún. OFE-TÉKA két újabb elemmel – növényolaj termékekről és az életbiztosításokról szóló – dossziéval bővült. Ez az információs adatbázis a tanácsadó irodáinkban elérhető a érdeklődők számára. Anyagi erőforrás hiányában több tájékoztató kiadványt nem tudtunk készíteni.

Ebben az évben a korábbiaknál is nagyobb hangsúlyt kaptak a lakossági rendezvények. Évek óta gyakorlat az egyesületnél, hogy az őszi-téli hónapokban sort kerítünk ezekre a rendezvényekre. A közüzemi szolgáltatások terén felmerült számos probléma hatására a 2000. évben a korábbiaknál lényegesen nagyobb számú rendezvény megtartására került sor. A fogyasztók ma már egyértelműen jelzik igényüket a tájékoztatás ilyen formájával kapcsolatban.

Az elmúlt években – ezen belül is döntően az utolsó kettőben – erőteljes szemléletváltozás tapasztalható a magyar sajtóban. A média egyre nagyobb érdeklődést mutat a fogyasztóvédelmi problémák iránt, a fogyasztói problémák – különösen ha azok a fogyasztók széles körét érintik –, a hír „rangjára emelkedtek, és a sajtó munkatársai is nagyobb hozzáértéssel kezeli az ilyen jellegű problémákat.

Bízunk abban, hogy - az előbbieken, valamint abban, hogy a civil fogyasztóvédelem előkelő helyet kapott a sajtóban - szerepe van az egyesület szakmai és sajtómunkájának egyaránt. Ebben az évben már csaknem heti rendszerességgel adott hírt munkánkról és a fogyasztói gondokról a Magyar Távirati Iroda, melynek köszönhetően rövid idő alatt széles körű ismertségre tettünk szert sajtókörökben és a fogyasztók között. A rádiós és a televíziós szerkesztők gyakran készítenek interjút, stúdió beszélgetést vagy egyszerűen csak véleményt munkatársainktól.

A megyei, regionális vagy helyi jellegű lapok, tévék, rádiók hasonló érdeklődést mutatnak a civil fogyasztóvédelem és az egyesület iránt. Vidéki munkatársaink nem egy helyen állandó szereplői a helyi médiának.

A belső tájékoztatás már jól bevált eleme az OFE Hírlevél, mely négy alkalommal jelentkezett ebben az évben és adott hírt az egyesület belső életéről.

## **SZERVEZETI ÉLET**

A 2000. év több szempontból is jelentőséggel bírt az egyesület életében. Nem csupán a szakmai munka területén történtek említésre méltó események, de szervezeti életben is. Lejárt a vezető testületek négy éves működési ciklusa, és az egész egyesületet érintő, országos jellegű tisztújításra került sor.

Nehéz szívvel váltunk meg azoktól a tisztségviselőktől, akik életkoruk vagy egészségi állapotuk miatt nem vállalták tovább a – valljuk be – igen kemény munkát. Mind a vidéki, mind pedig a központi vezetésben bizonyos mértékű fiatalításra is sor került, és úgy közéleti, mint pedig szakmai tevékenységüket illetően elismert vezetés került az egyesület élére.

A tisztújítás kapcsán lehetőség nyílt arra is, hogy számot adjunk a mögöttünk lévő négy év gondjairól és eredményeiről, valamint megfogalmazzuk a következő négy év feladatait. Annyi bizonyos, hogy a következő évek újabb és újabb megoldandó feladat elé állítják az egyesület vezetőit, tagságát és munkatársait. Fel kell arra készülni, hogy a gazdasági fejlődés és a fogyasztó tudatosság szélesedése kitermeli a maga fogyasztói problémáit és a hazai fogyasztóvédelem fejlődése nem jelenti azt, hogy csökkennek a tennivalók.

# EGYSZERES KÖNYVITELT VEZETŐ TÁRSADALMI SZERVEZETEK, KÖZTESTÜLETEK KÖZHASZNÚ BESZÁMOLÓJÁNAK MÉRLEGE

2 0 0 0 ÉV

1 9 0 1 2 4 7 0 | 9 1 9 9 | 3 3 7 | 0 1

Statistikai számjel vagy adószám (csekk számlaszám)

A TÁRSADALMI SZERVEZET,

KÖZTESTÜLET MEGNEVEZÉSE: Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

A TÁRSADALMI SZERVEZET,

KÖZTESTÜLET CÍME: 1055 Budapest, Balaton u. 27. I.em.

adato  
k E FT-ban

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1.	<b>A. Befektetett eszközök</b> (2.-4. sorok)	<b>4.782</b>	<b>4.782</b>	<b>2.174</b>
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK			
3.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	<b>4.782</b>	<b>4.782</b>	<b>2.174</b>
4.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK			
5.	<b>B. Forgóeszközök</b> (6.-9. sorok)	<b>2.930</b>	<b>5.792</b>	<b>11.756</b>
6.	I. KÉSZLETEK			
7.	II. KÖVETELÉSEK		<b>2.865</b>	<b>9.911</b>
8.	III. ÉRTÉKPAPÍROK			
9.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	<b>2.930</b>	<b>2.930</b>	<b>1.845</b>
10.	<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN</b> (1.+5.sor)	<b>7.712</b>	<b>10.577</b>	<b>13.930</b>
11.	<b>C. Saját tőke</b> (12.-14. sorok)	<b>7.712</b>	<b>10.577</b>	<b>8.217</b>
12.	I. INDULÓ TŐKE	<b>648</b>	<b>648</b>	<b>648</b>
13.	II. TŐKEVÁLTOZÁS	<b>7.064</b>	<b>9.742</b>	<b>13.265.</b>
14.	III. TÁRGYÉVI EREDMÉNY		<b>187</b>	<b>- 5.696</b>
15.	<b>D. Tartalék</b>			
16.	<b>E. Céltartalék</b>			
17.	<b>F. Kötelezettségek</b> (18.-19. sorok)			<b>5.713</b>
18.	I. HOSSZÚ LEJÁRARÚ KÖTELEZETTSÉGEK			
19.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK			
20.	<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN</b> (11.-15.-16.-17. sor)	<b>7.712</b>	<b>10.577</b>	<b>13.930</b>

**EGYSZERES KÖNYVITELT VEZETŐ TÁRSADALMI SZERVEZETEK,  
KÖZTESTÜLETEK KÖZHASZNÚ BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYLEVEZETÉSE**

**2 0 0 0 ÉV**

adato  
k E FT-ban

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1.	<b>A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (2.-8. sorok)</b>	<b>39.597</b>		<b>29.391</b>
2.	1. Közhasznú célra, működésre kapott támogatás			
3.	a. alapítótól			
4.	b. államháztartás más alrendszerétől	<b>700</b>		<b>280</b>
5.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	<b>29.935</b>		<b>18.103</b>
6.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	<b>8.796</b>		<b>10.870</b>
7.	4. Tagdíjból származó bevétel			
8.	5. Egyéb bevételek	<b>166</b>		<b>138</b>
9.	<b>B. Vállalkozási tevékenység bevétele (10.-11. sorok)</b>			
10.	6. Nem cél szerinti (vállalkozási) bevétel			
11.	7. Egyéb cél szerinti tevékenység bevétele			
12.	<b>C. Összes bevétel (1.-9. sor)</b>	<b>39.597</b>		<b>29.391</b>
13.	<b>D. Közhasznú tevékenység költségei</b>	<b>36.358</b>		<b>32.398</b>
14.	<b>E. Vállalkozási tevékenység költségei (14.-15. sorok)</b>			
15.	1. Nem cél szerinti (vállalkozási) tevékenység költségei			
16.	2. Egyéb cél szerinti tevékenység költségei			
17.	<b>F. Összes tevékenység költségei (13.-14. sorok)</b>	<b>36.358</b>		<b>32.398</b>
18.	<b>G. Pénzmozgással nem járó költséghelyesbítések</b>	<b>3.052</b>		<b>2.689</b>
19.	<b>H. Adózás előtti eredmény</b>	<b>187</b>		<b>- 5.696</b>
20.	<b>I. Adófizetési kötelezettség</b>			
21.	<b>J. Tárgyévi eredmény költségei (19.-20. sorok)</b>	<b>187</b>		<b>- 5.696</b>

## Tájékoztató adatok (E Ft-ban)

Megnevezés	Összeg	Megnevezés	Összeg
<b><u>A. Személyi jellegű ráfordítások</u></b>	<b>13.696</b>	<b><u>B. Anyagjellegű ráfordítások</u></b>	<b>7.073</b>
béreköltség	<b>2.120</b>	<b><u>C. Értékcsökkenési leírás</u></b>	<b>2.689</b>
megbízási díjak	<b>6.734</b>	<b><u>D. Egyéb költségek, ráfordítások</u></b>	<b>11.629</b>
tiszteletdíjak	-	<b><u>E. A szervezet által nyújtott támogatások</u></b>	-
személyi jellegű egyéb költségek	<b>3.568</b>	-ebből: pályázati úton nyújtott támogatások	-
személyi jellegű költségek közterhei	<b>1.274</b>		

Keltezés: Budapest, 2001. május 7

T. 1715/d.r.sz. – s – AB- (2000)

Garai István ügyv. elnök

---

Társadalmi szervezet, köztisztület vezetője