

Közhasznúsági jelentés

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

2001. évi tevékenységéről, gazdálkodásáról

Bevezető

Magyarország gazdasági és társadalmi életében jelentős fejlődés következett be az elmúlt években. Ez a fejlődés a fogyasztók - a piac nélkülözhetetlen, ezért igen fontos szereplői - szemszögéből nézve azonban nem értékelhető egyértelműen pozitívnak. A piaci viszonyok rövid időn belüli dinamikus változásaihoz a többségük még nem, vagy csak igen nehezen tudott alkalmazkodni. A piaci és a technológiai fejlődés, a globalizáció pedig újabb és újabb kihívásokat jelent számukra. Ahhoz, hogy a fogyasztók is "versenyképesek" lehessenek, ismerniük kell a társadalomban őket megillető jogokat, de a környezettel és az egész társadalommal szembeni felelősségüknek is tudatosulni kell.

Mindez a gazdaság szempontjából is fontos, hiszen a fogyasztói bizalom megteremtése és fenntartása, ezáltal piaci aktivitásuk erősödése növeli a gazdaság versenyképességét. Biztató, hogy már kialakulóban van egy olyan fogyasztói réteg is, mely képes felkészülten és tudatosan képviselni jogait és gazdasági érdekeit.

A gazdaság jelenlegi fejlettségi szintje – a fogyasztók alapvető jogainak változatlanul tartása mellett - a fogyasztói érdekek védelmének magasabb szintű, erőteljesebb érvényesítését, ezen belül is a magas szintű egészségvédelemhez és biztonságához fűződő érdekek fokozottabb érvényesülését, a fogyasztók gazdasági érdekeinek teljes körű tiszteletben tartásának elérését igényli. Az sem hagyható figyelmen kívül, hogy az Európai Unió a csatlakozás szempontjából kiemelten fontosnak tartja a közösségi színvonalú fogyasztóvédelem elérését. Az Európai Bizottság által készített tavalyi éves jelentés pozitívan értékeli a magyar felkészülés szintjét a fogyasztóvédelmi fejezet tekintetében.

A 2001. évi szakmai program célkitűzései

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület 2001. évi szakmai programja a társadalmi igények mellett a kormány fogyasztóvédelmi koncepciójában, a fogyasztóvédelmi törvényben és az Európai Unió fogyasztóvédelmi politikájában megfogalmazott célokra figyelemmel került meghatározásra.

A 2001-es évben az egyesület kiemelten fontos feladatának tekintette, hogy

- o eredményesen működjön közre a fogyasztóvédelmi politika kialakításában és végrehajtásában,

- o minél szélesebb körben és minél hatékonyabban vegyen részt a fogyasztókat érintő jogalkotásban,
- o érdekvédő munkája keretében kísérje figyelemmel a jogszabályok érvényesülését, jelezze a felmerülő problémákat és tegyen javaslatot a szabályozandó területekre, illetve a szabályozás irányára,
- o képviselje és védje a fogyasztókat az állami, önkormányzati és gazdasági szervezetek előtt,
- o tájékoztassa a fogyasztókat jogaikról, kötelezettségeikről és lehetőségeikről,
- o fogyasztói tájékoztatást, oktatást, képzést, kutatást szervezzen és végezzen,
- o működjön közre a fogyasztói egyéni jogsérelmek orvoslásában,
- o a fogyasztók széles körét érintő ügyekben eljárást, illetve pert kezdeményezzen,
- o a fogyasztói érdekek hatékonyabb érvényesítése érdekében kapcsolatot építsen ki és tartson fenn hazai és nemzetközi szervezetekkel és intézményekkel.

Az elmúlt évek eredményei, a civil fogyasztóvédelem helyzetében bekövetkezett változások, az érezhetően erősödő társadalmi igény és támogatottság, a fogyasztói problémák hangsúlyos változásai és az időszerű tennivalók határozták meg az egyesület szakmai programjának tartalmát, és azt a fontossági sorrendet, amely az éves munka egészét befolyásolta.

A szakmai program végrehajtásának tapasztalatai

Az egyesület 2001. évi feladatainak szervezése és végrehajtása a szakmai programban meghatározottakra tekintettel történt, figyelemmel voltunk azonban azokra az év közben felmerült fogyasztói gondokra és problémákra is, melyek soron kívüli megoldást igényeltek.

Az éves beszámoló a szakmai program szerkezetének megfelelően foglalkozik a fogyasztók egyéni és közösségi jogainak érvényesítése terén végzett munkával, a fogyasztói tanácsadások tapasztalataival, és a fogyasztók tájékoztatásának, oktatásának helyzetével.

1. A fogyasztók egyéni jogérvényesítésének elősegítése tanácsadás keretében

A fogyasztóvédelem helyzetének alakulása szempontjából komoly jelentőséggel bír az, hogy a fogyasztóvédelem intézményrendszere milyen segítséget tud nyújtani az egyéni fogyasztói problémák megoldásához, és azt milyen határfokkal teszi. Fontos szempont az is, hogy az adott probléma megoldása mennyire segíti hozzá a fogyasztókat ismereteik bővüléséhez, tehát az, hogy a konkrét panasz intézése kapcsán a panaszos egyben felkészülhessen hasonló problémák megelőzésére, kivédésére. A szervezett és magas szakmai színvonalú tanácsadás azon túlmenően, hogy segíti a fogyasztói problémák rendezését, növeli a fogyasztók felkészültségét, ezáltal csökkenti kiszolgáltatottságukat.

Az egyesület tanácsadó hálózata évek óta eredményesen működik. Az elmúlt években a mennyiségi fejlesztés volt a cél, ennek megfelelően lehetőség szerint bővítettük tanácsadó irodáink számát és tanácsadó munkatársaink létszámát. A 2001-es évben – tekintettel a fogyasztóvédelmi munka tartalmi változásaira és a változóban lévő fogyasztói igényekre – a hangsúlyt a minőségi tanácsadásra helyeztük.

Több éves tapasztalatunk, hogy a fogyasztói panaszok szakmailag egyre felkészültebb tanácsadókat igényelnek, olyanokat, akik egy-egy szakmai területet (közüzemi, pénzügyi, biztosítási szolgáltatások stb.) illetően az átlagosnál elmélyültebb, alaposabb ismeretekkel rendelkeznek. Ezért legalább Budapesten, a központi tanácsadó irodában lehetővé tettük a szakosított tanácsadást. Az év folyamán a hét meghatározott, azonos napján vehették igénybe a polgárok magas színvonalú szakmai ismereteket biztosító tanácsadásunkat.

A szakosított tanácsadás iránt mutatkozó érdeklődés, és ezzel összefüggésben a tanácsadást igénylők számának ugrásszerű növekedése a döntés helyességét támasztja alá. Egyidejűleg újabb problémát is felvet, mégpedig azt, hogy a jelenlegi tanácsadó iroda ilyen forgalom mellett már szűkösnek bizonyul. Vidéki irodáinkban a szakosított tanácsadásra irányuló igényeket a jelenlegi tanácsadási rendszer keretében kell még kielégítenünk, bár a fejlesztés itt is elkerülhetetlen lesz.

Az év elején valamennyi tanácsadó irodánkat érintően új rendszer került bevezetésre a tanácsadás és panaszfelvétel dokumentálása és statisztikai összesítése érdekében. A rendszer bevált, csupán kisebb módosításokat igényelt. A panaszok összesítése során kiderült, hogy egyre többen vannak azok a fogyasztók, akik a panaszok keletkezését mintegy megelőzendően, tanácsadásért fordulnak irodáinkhoz.

A panaszok gyakran mutatnak rá arra a sajnálatos tényre, hogy a fogyasztók sok esetben a legalapvetőbb jogaikkal sincsenek tisztában - különösen jellemző ez a közüzemi szolgáltatások viszonylatában - és felkészületlenségük miatt nem is mernek fellépni jogaik vagy gazdasági érdekeik védelmében.

A tanácsadási tapasztalatok összegezése és értékelése révén lehetősége nyílik egyesületünknek arra, hogy akár összességében, akár egy-egy részterületet illetően átfogó képet kapjon a fogyasztók helyzetéről és a fogyasztóvédelem aktuális kérdéseiről. Ez nem csupán az egyesület számára jár haszonnal, hanem a fogyasztók egészére nézve is, hiszen a jövőbeni feladatok megalapozásául szolgál. Ugyanakkor a tanácsadó irodákba érkező információk világítanak rá legpontosabban a jellemző fogyasztói gondokra és tükrözik az azok háttéréül szolgáló gazdasági-társadalmi viszonyokat is.

Az egyesület növekvő ismertségének köszönhetően a regionális tanácsadó központok és a helyi szervezetek szakértői háttere jelentős mértékben fejlődött, így azok nem csupán az egyéni jogérvényesítés terén képesek az elvárásoknak megfelelő munka végzésére, de a közösségi jogérvényesítésben is jelentősen léptek előre, miközben társadalmi kapcsolataikat szintúgy erősítették.

A tanácsadó irodák munkatársainak segítségével nyílt mód arra, hogy az elmúlt évben több - fogyasztókat érintő aktuális kérdésben, illetve területen - átfogó felmérésre kerüljön sor. Ez lehetővé tette országos jellegű értékelések készítését az élelmiszer-kereskedelem helyzetét illetően, valamint egyes közüzemi szolgáltatásokról. Ilyen volt a távbeszélő-, kábeltévé-, és távhőszolgáltatással, a bankok és a takarékszövetkezetek lakossági szolgáltatásaival, az euró bevezetésével kapcsolatos lakossági ismertetekkel, valamint a földgázellátással összefüggő fogyasztói panaszokkal kapcsolatos felmérés. Vizsgálati eredményeinket és elemzéseinket - egyéb tapasztalatok átadása mellett - az állami fogyasztóvédelmi szervezet rendelkezésére bocsátottuk.

A békéltető testületek elé kerülő ügyek jellemzően a tanácsadó irodákban panaszként kezdődnek. Gyakran a tanácsadó munkatársak javaslatára lépnek tovább a fogyasztók, és indítanak békéltető eljárást azokban az esetekben, ahol az érdekvérvényesítésre már csak a peren kívüli eljárás keretében látszik lehetőség. A magunk részéről örömmel üdvözljük ezt a lehetőséget, annak ellenére, hogy a békéltető testületek működése még mindig nem tekinthető zökkenőmentesnek.

2. A fogyasztók jogainak és gazdasági érdekeinek érvényesítése

Napjaink fogyasztóvédelmi szempontból legkritikusabbnak tekinthető területe a közüzemi szolgáltatások területe. Ez az a terület, ahol a fogyasztók még mindig komoly gondokkal küszködnek, továbbra is kiszolgáltatottnak - sőt talán egyre kiszolgáltatottabbnak - érzik magukat, és ahol a szolgáltatók sem tekintik ma még egyenrangú partnerüknek a kisfogyasztókat.

A természetes monopóliumok terén, így a villamos energia és a gázszolgáltatásban, de más vezetékes szolgáltatások terén is (pl. távbeszélő-, kábeltévé, távhőszolgáltatás) a szolgáltatók monopolista szerepe különösen hangsúlyosan jelenik a fogyasztói piacon. A sajátos hazai körülmények, a szolgáltatók és a fogyasztók viszonya, az energiaszektor privatizálása, valamint a fogyasztók felkészültségének hiánya tovább súlyosbítja a közüzemi szolgáltatások tekintetében a fogyasztóvédelem helyzetét.

Bár az egyesület évek óta komoly erőfeszítéseket tesz a helyzet javítása érdekében, és átmenetileg némi javulás is tapasztalható volt, stabil, hosszabb távra szóló eredmény még nem érzékelhető. Sőt, a szolgáltatók növekvő ellenállása miatt nem hogy az eredmény elérése nehéz, de egyre nehezebb még megoldást kezdeményező lépéseket is tenni a fogyasztói érdekek érvényesítése terén.

Míg az Európai Unió országaiban elismert tény, hogy a közüzemi szolgáltatások terén a fogyasztók fokozott védelme indokolt, addig nálunk ennek ellenkezőjét igyekeznek egyes szolgáltatók meghonosítani. Annak ellenére történik ez így, hogy a kormány fogyasztóvédelmi koncepciója kiemelt feladatnak tekinti a fogyasztói pozíció, valamint a szolgáltatók és a fogyasztók közötti kapcsolat erősítését, és ezzel a feladattal a civil fogyasztóvédelmi szervezeteket bízza meg. Minderre tekintettel több szempontból is érthetetlen a közüzemi szolgáltatók hozzáállása és már-már szervezettnek tekinthető ellenállása.

A fogyasztói megkeresésekből ugyanakkor az derül ki, hogy a fogyasztók már nem kívánnak passzív szemlélők lenni, és mind erőteljesebben követelik jogaik és érdekeik érvényesítését, és ehhez az egyesület közreműködését is igénylik.

Az egyesület a sűrűsödő gondok ellenére is képes ellátni a közüzemi szolgáltatások vonatkozásában szükséges érdekvérviseleti és érdekegyeztető tevékenységet. A 2001. évi szakmai programnak megfelelően alapvetően két közüzemi szolgáltatásra irányult tevékenységünk: az energia-szolgáltatás, valamint a távközlési szolgáltatások területére, mivel úgy tapasztaltuk, hogy a legtöbb gondja ezen a területen van a fogyasztóknak.

Az egyoldalú szerződési feltételek fogyasztókra erőltetése, a számlázási rendszerek önkényes megállapítása, a fogyasztói szerződésszegések feltárásának elfogadhatatlan módszerei, a túlzottan súlyos és a – véleményünk szerint alaptalan, és a demokratikus jogelvekkel összeegyeztethetetlen – következmények fogyasztóra zúdítása, a fogyasztói panaszok nem megfelelő kezelése (hatósági jellegű fellépés, pl.) és az ügyfélszolgálatoknak nem a fogyasztóvédelmi törvény szerinti működtetése komoly fogyasztóvédelmi gondokat vet fel, amelyekre egyesületünknek megoldást kell találnia.

A fogyasztóvédelmi helyzet javítása, a fogyasztói pozíció erősítése és a közüzemi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztói ismeretek bővítése érdekében folytattuk a távközlési szolgáltatások fogyasztóvédelmi helyzetének figyelemmel kísérését, tájékoztattuk a fogyasztókat a szükséges ismeretekről. Megkezdtük a közüzemi szolgáltatók számlázási gyakorlatának országos felmérését, és egy hasonlóan országos jellegű közüzemi adatbank - mely többek között a számlázási módszereket is tartalmazza - kidolgozását.

Megelőző jellegű tájékoztatással, illetve a konkrét ügyben adott tanáccsal igyekeztünk segítséget nyújtani - nem sok eredménnyel - a fogyasztóknak a villamos energia és gázszolgáltatás körében a fogyasztói szerződésszegéssel összefüggő vitás ügyekben. Ezen a téren szervezett ellenállásba ütközünk. Úgy érzékeljük, hogy a szolgáltatók személyes ügyüknek tekintik álláspontjuk és presztízszük minden áron való védelmét, és minden érvelés, minden tárgyalási készség hiába való. Az utóbbi hónapokban azt tapasztaltuk, hogy ez a fajta magatartás kezd általánossá válni, és a közüzemi szolgáltatók a fogyasztóvédelem terén egyre inkább "erőből" politizálnak.

Az új villamosenergia törvény előkészületi munkái során igyekeztünk érvényesíteni az előbbiekkal összefüggő fogyasztóvédelmi szempontokat. A 2003. január 1-ével hatályba lépő törvényi rendelkezések megszüntetik a fogyasztók számára hátrányos - a szerződésszegéssel összefüggő - szabályokat, addig azonban a fogyasztók kiszolgáltatottsága még erőteljesebben érvényesül. Szomorúan kellett tapasztalnunk azt is, hogy a bírósági eljárásokban sem érvényesül még az uniós elv, hogy a fogyasztó a gyengébb fél, akit éppen ezért fokozott védelem illet meg (lásd ELMŰ- per).

Az egyesület szakmailag jól felkészült, elismert szakértői és jogászai a nehezedő körülmények ellenére – vagy talán éppen ezért – nem hátráltak meg, és kemény harcot folytattak a szolgáltató társaságokkal a fogyasztók érdekében. Munkájukban egyre inkább érzik a fogyasztók támogatását és biztatását.

A pénzügyi szolgáltatásokkal összefüggésben végzett érdekvédelmi és érdekérvényesítő tevékenység bár csak néhány éves múlttra tekint vissza, mégis rövid idő alatt eredményessé és színvonalassá fejlődte ki magát. Heti egy alkalommal budapesti irodánkban, szakosított tanácsadás keretében állnak szakértőink a fogyasztók rendelkezésére, emellett irányítják a vidéki irodák szakmai munkáját is. Szakértőink révén eredményes, minkét fél számára hasznos munkakapcsolat alakult ki az egyesület és a pénzügyi szervezetek, azok állami felügyelete és egyéb szakmai szervezetek között.

A biztosítási szolgáltatások terén végzett fogyasztói érdekvédelmi munka a fogyasztói tanácsadáson túlmenően ma már a fogyasztók szélesebb körét érintő közösségi érdekérvényesítő tevékenységre is kiterjed. A biztosítottak érdekvédelmi egyesületével, az Indrával és a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel évek óta közösen végzett munka

eredményeként ma már nem csak a fogyasztók, de a biztosító társaságok, szakmai szervezetek és az állami felügyelet is elismeri a fogyasztók védelmében végzett munkánkat.

Az egyesületen belül az agrár- és élelmiszeripari területen folyik a leghosszabb idő óta fogyasztói érdekképviseleti munka, mégpedig igen eredményesen és a szakma által is elismerten. A munka itt is egyre nehezebb, egyrészt a hazai agráriumban és élelmiszeriparban kialakult helyzet, másrészt az élelmiszerbiztonság terén sokasodó gondok miatt. Tagadhatatlan, hogy mind nagyobb felelősség hárul napjainkban azokra, akik a fogyasztókat képviselik a különböző szakmai szervezetekben, így a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium által irányított Agrárrendtartási tárcaközi Bizottságban, a terméktanácsokban és más szervezetekben.

Az egyesületben bizottsági keretek között igen szerteágazó szakértői tevékenység folyik. Az agrár-, a közüzemi-, és a pénzügyi- és infokommunikációs szakértői bizottság egy-egy szakmai területen tevékenykedik, az oktatási bizottság a fogyasztók oktatásával és tájékoztatásával kapcsolatos területeken segíti az egyesület szakembereinek a munkáját.

3. A fogyasztók oktatása, tájékoztatása

Kiemelkedően fontos feladatának tekinti az egyesület a fogyasztók felvilágosítását, tájékoztatását, felkészítését jogaiknak gyakorlására, érdekeiknek védelmére és képviseletére, összességében a tudatos fogyasztói magatartásra. Ezt a tevékenységet több területen folytatjuk és egyre szélesedő körben sikerül elérnünk, hogy a fogyasztók és más érdekeltek is felfigyeljenek munkánkra.

A fogyasztói szolgáltatások egyes területein, így különösen az információs társadalmi szolgáltatások – ezen belül is a távközlés, elektronikus kereskedelem és a kábeltévé szolgáltatások terén -, a pénzügyi és a közüzemi szolgáltatások területén mutatkozó intenzív fejlődéssel, illetve az itt jelentkező sajátos problémákkal a fogyasztók nem tudnak lépést tartani. Ismereteik e tekintetben hiányosak, jogaik és érdekeik védelmében történő fellépésük ennek következtében bátortalan, így a jól felkészült szakemberekkel rendelkező szolgáltatóval szemben hátrányban vannak.

A fogyasztói ismeretek célzott bővítése érdekében két témakörben, a pénzügyi szolgáltatási és társasházi tudnivalók körében készítettünk fogyasztói öninformációs anyagot (OFE-TÉKA). Az egyesület német példa alapján, öt évvel ezelőtt kezdte meg tematikus kiadványainak a készítését. Ezek az évek során ismertté és kedvelté váltak a fogyasztók körében, így bővítésüket évről évre folytatjuk. A kor szellemének megfelelően, és a fogyasztói ismeretek szélesebb körű terjesztése érdekében az OFE-TÉKA nyolc kötete már az interneten is megtalálható.

Szintén a hagyományokat követve - a fogyasztói tudnivalók körében - került kiadásra a 2001. évben, több témában, így a bankkártya használatáról, a fogyasztási hitelekéről, az életbiztosításról és az elektronikus kereskedelemről szóló kiadványunk. A röviden, tömören és közérthetően megfogalmazott fogyasztói tudnivalókat tartalmazó anyagaink öt-hatezres példányszámban kerültek kibocsátásra. "Tudatos fogyasztó akarok lenni" címmel új sorozatot indítottunk a gyermekek felkészítése céljából, ennek első füzetkéje a miből van a ruhánk témakörben készült.

Az egyesület által szervezett és finanszírozott fogyasztói tájékoztatási tevékenység mellett igen nagy - és mind nagyobb – jelentőségű az írott és az elektronikus sajtóban történő megjelenésünk. Bár ezen a területen még az eseti jelleg van túlsúlyban, mégis egyre rendszeresebbé, általunk is előre tervezhetővé válik sajtószerelésünk. Állandó jellegű kapcsolatunk hozzávetőleg húsz budapesti székhelyű, országos jellegű újsággal, rádióval és a Magyar Távirati Irodával van. Vidéki szervezeteink a regionális, illetve helyi sajtóval alakítottak ki állandónak tekinthető kapcsolatot.

Szeretnénk elérni, hogy a nézetesebb televíziós csatornák az eddigieknél nagyobb figyelmet fordítsanak a fogyasztókra, és a fogyasztóvédelmi munkára, de a fogyasztóvédőkre, így egyesületünkre is. Ezért szakmai irányításunk mellett elkészültek első videó közleményeink, melyek a bankkártyák használatával és az alapvető életbiztosítási tudnivalókkal ismertetik meg az érdeklődőket.

Ebben az évben is alkalmaztuk azt a már jól bevált módszert, amely segítségével, a fogyasztókkal történt személyes találkozás keretében történik a tájékoztatás. Megyei szervezeteink mindegyike, de egyes helyi szervezeteink is az ősz folyamán több mint kilencven alkalommal szervezték meg a lakosság által ismert és igényelt fogyasztói fórumokat. Ezek témája időszerű vagy helyi jellegű fogyasztóvédelmi kérdésekre terjedt ki.

Külön említést érdemel az a rendezvénysorozat, amely az egész országban, több héten keresztül került megrendezésre a fogyasztók világnapja alkalmából. A nagyszámú országos és helyi rendezvényt, iskolai eseményt, kereskedelmi akciót a sajtó fokozott érdeklődése kísérte.

4. Együttműködés, kapcsolatok, a fogyasztóvédelemmel összefüggő egyéb témák

Az eredményes fogyasztóvédelmi munka érdekében a fogyasztóvédelemmel foglalkozó szervezeteknek széles körű kapcsolatrendszerrel kell kialakítaniuk minden érdekelttel, elsősorban a kormányzati és önkormányzati szervekkel, a gazdálkodó és a szakmai szervekkel, szervezetekkel, a fogyasztók védelmét ellátó állami és civil szervezetekkel.

Az egyesület igen széles körű kapcsolatrendszerrel rendelkezik annak érdekében, hogy a fogyasztók érdekeit minél hatékonyabban tudja képviselni. Ez a kapcsolatrendszer a társadalmi igényeknek, és a gazdasági helyzetnek megfelelően változik, alakul, de igen komoly erőfeszítések árán jut el az egyesület oda, hogy a kapcsolatok a fogyasztók és a civil fogyasztóvédelem hasznát szolgálják.

Így történt ez a 2001-es évben is, amelynek során az érdekeltek közötti együttműködés elsősorban a civil fogyasztóvédelem erősödését szolgálta. Ennek eredménye a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének (FEOSZ) kormány szintű elismerése, a PHARE 2000. és 2001. évi ACCESS programhoz kapcsolódóan létrejött Steering Committee (SC) bizottsági tagságra való felkérés.

Hiányzik ma még az együttműködési készség a legtöbb önkormányzatnál, amely a tulajdonában, vagy résztulajdonában lévő szolgáltató cégek esetében – legtöbbször egyidejűleg árhatalósággal is eljárva – nem mutat érdeklődést a fogyasztók és az érdekeiket képviselő szervezetek véleménye iránt. Az önkormányzatok többnyire azokban az esetekben nyitnak a civil fogyasztói szervezetek irányában, ha azok azt ki tudják kényszeríteni.

Nem vagyunk teljesen elégedettek azzal az együttműködéssel, amely a békéltető testületek működése kapcsán alakult ki az egyesület megyei szervezetei és a területileg illetékes gazdasági kamarák között. Továbbra is úgy véljük, hogy a békéltető testületek eredményes, a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek által egyaránt elismert és támogatott munkájához biztosítani kell az anyagi és szervezeti függetlenséget.

Ebben az évben is kedvezően alakult együttműködésünk a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel, Az FVF és az OFE vezetői, illetve meghatalmazott szakértői rendszeresen találkoztak, megvitatták a fogyasztóvédelem területét érintő tapasztalataikat, megküldték egymásnak vizsgálataik és felméréseik eredményét, kicserélték nemzetközi tapasztalataikat. Közösén került megrendezésre a fogyasztók világnapja alkalmából immár hagyományosnak tekinthető két hetes rendezvénysorozat. Szakértőink felkérésre részt vettek a felügyelőségek ellenőrzési munkájában, folyamatosan tájékoztatták hatósági partnerüket az érdekfeltáró munkájuk során – lakossági fórumok, klubrendezvények, a tanácsadó irodahálózatban – megismert fogyasztói panaszok jellegéről, a tudomásukra jutott, fogyasztói érdekeket sértő eljárásokról, tisztességtelen piaci magatartásról.

Még 2000-ben helyiségeket igényeltünk regionális és helyi szervezeteink számára a civil szervezetek számára meghirdetett pályázaton. 2001-ben Monoron jutottunk tanácsadó iroda és esetleges képzési központ kialakítására is alkalmas helyiség tulajdonjogához ingyenes átadás útján. Sajnos azonban a helyiség foglalt és perrel kell élnünk birtokbavétele érdekében. A per jelenleg folyamatban van.

5. Nemzetközi kapcsolatok

Nemzetközi kapcsolataink tovább erősödtek a 2001. év során. Erősödő ismertségünk, a pénzügyi szolgáltatások, az agrárium, az élelmiszerbiztonság, a közüzemi, az elektronikus szolgáltatások területén szerzett elismertségünk számos nemzetközi konferencián való előadói felkérést eredményezett. A világszervezet, a Consumers International, az európai fogyasztói szervezet, a BEUC, a szabványosításban való fogyasztói részvétel európai szervezete, az ANEC számít részvételünkre véleményező, lobbizó tevékenysége során. Ez egyúttal tájékozottságunkat is fokozza. A korábbi évekhez hasonlóan részt veszünk az Európai Bizottság Fogyasztóvédelmi és Egészségügyi Vezérgazgatósága által szervezett éves közgyűléseken, ahol a szervezők mindig számítanak aktív közreműködésünkre.

Kétoldalú kapcsolataink a környező országokkal, elsősorban Szlovákiával és Romániával a tapasztalatok közvetlen átadását tekinti célnak, de a nemzetközi fórumokon való találkozások a tapasztalatok mindkét fél számára hasznosítható tanulságainak levonására is lehetőséget biztosítanak.

Budapest, 2002. január hó

Garai István

ügyvezető elnök

ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET

1055 Budapest, Balaton u. 27. I. em.

Közhasznúsági jelentés
az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
2 0 0 1. évi gazdálkodásáról

2001. évi bevétel-költség kimutatás összegzése 1000 forintban

Közhasznú tevékenység bevétele: 86.808 eFt

Pénzbevételt nem jelentő közhasznú tevékenység bevétele: **11.000 eFt**

(ingyenes vagyonátadás)

Közhasznú tevékenység ráfordításai: 83.802 eFt

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel vagy adószám (csekkzámlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1055 Budapest, Balaton u. 27.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ
EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYLEVEZETÉSE**

2001. ÉV

Sorszám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (I.+II.)	29.391		97.808
2.	I. PÉNZÜGYILEG RENDEZETT BEVÉTELEK (1.+2.+3.+4.+5.)	29.391		86.808
3.	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás			250
4.	a) alapítótól			-
5.	b) központi költségvetésből			-
6.	c) egyéb, ebből 1 %	280		250
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	18.103		76.485
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	10.870		9.895
9.	4. Tagdíjból származó bevétel			-
10.	5. Egyéb bevétel	138		178
11.	II. PÉNZBEVÉTELT NEM JELENTŐ BEVÉTELEK			11.000
12.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele (1.+2.)			-
13.	1. Pénzügyileg rendezett bevételek			-
14.	2. Pénzbevételt nem jelentő bevételek			-
15.	C. Tényleges pénzbevételek (A./I.+B./1.)	29.391		86.808
16.	D. Pénzbevételt nem jelentő bevételek (A./II.+B./2.)			11.000
17.	E. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)	35.087		83.802

18	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások	32.398		71.648
19	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások	2.689		3.505
20.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások	-		1.592
21	4. Ráfordításként nem érvényesíthető kiadások			7057
22.	F. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)			-
23.	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások			-
24.	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások			-
25.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások			-
26.	4. Ráfordításként nem érvényesíthető kiadások			-

1 9 0 1 2 4 7 0 9 1 9 9 3 3 7 0 1

Statistikai számjel vagy

adószám (csekkszám) vagy

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1055 Budapest, Balaton u. 27.

EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYLEVEZETÉSE

2001. ÉV

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
27.	G. Közhasznú tevékenység eredménye (1.+2.)	-5.696		14.006

28.	1. Tárgyévi pénzügyi eredménye (A./I.-E./I.-E./4.)	-3.007		8.103
29.	2. Nem pénzben realizált eredménye (A./II.-E./2.-E./3.)	-2.689		5.903
30.	H. Vállalkozási tevékenység eredménye (I.+2.)	-		
31.	1. Tárgyévi adóalapot jelentő pénzügyi eredménye (B./1.-F./I.-F./4.)			
32.	2. Nem pénzben realizált – adóalapot jelentő – tárgyévi eredmény /B./2.-F./2.-F./3.)			
33.	1. Összes pénzügyi eredmény (± G./1.± H./1.)	-3.007		8.103
34.	J. Nem pénzben realizált eredmény (G./2.+H./2.)	-2.689		5.903
35.	K. Adófizetési kötelezettség	-		
36.	L. Vállalkozási tevékenység tárgyévi adózott eredménye (H.-K.)	-		

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

37.	A. Pénzügyileg rendezett személyi jellegű ráfordítások	
38.	1. Bérköltség	19.248
39.	ebből – megbízási díjak	16.405
40.	- tiszteletdíjak	2.260
41.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	2.914
42.	3. Bérjárulékok	5.982
43.	B. A szervezet által nyújtott támogatások (pénzügyileg rendezett)	-
44.	ebből: A Korm. rend. 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás	-

Keltezés: 2002. április 29. _____

Az egyéb szervezet vezetője képviselője

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel vagy adószám (cekk számlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1055 Budapest, Balaton u. 27.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ
EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK MÉRLEGE**

2001. ÉV

Sorszám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1.	A. Befektetett eszközök (2-4. sorok)	2.174		15.112
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK			
3.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	2.174		15.112
4.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK			
5.	Forgóeszközök (6-9. sorok)	11.756		21.806
6.	I. KÉSZLETEK			
7.	II. KÖVETELÉSEK	9.911		11.065
8.	III. ÉRTÉKPAPÍROK			

9.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	1.845		10.741
10.	ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN (1.+5. sor)	13.930		36.918
11.	C. Saját tőke (12.-16. sor)	8.217		27.201
12.	I. INDULÓ TŐKE/JEGYZETT TŐKE	648		648
13.	II. TŐKEVÁLTOZÁS/EREDMÉNY	13.265		12.547
14.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK	-		
15.	IV. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL (KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL)	-5.696		14.006
16.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL	-		
17.	D. Tartalék			-
18.	E. Céltartalékok			-
19.	F. Kötelezettségek (20.-21. sorok)	5.713		9.717
20.	I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK			
21.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	5.713		9.717
22.	FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN (11.+17.+18.+19. sor)	13.930		36.918

Keltezés: 2002. április 29. _____

Az egyéb szervezet vezetője (képviselője)