

Közhasznúsági jelentés

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

2004. évi tevékenységéről, gazdálkodásáról

Budapest
2005. május

Bevezető

A 2004. év Magyarország Európai Unió csatlakozásának jegyében telt el. Az Európai Unióban a fogyasztók kulcsszerepet játszanak a gazdaságban, aktív részvételük nélkül a piac működése nem lehet sikeres. Ugyanakkor kitüntetett szerepük ellenére ők a piac gyengébb pozícióban lévő szereplői, ezért a fogyasztóvédelmi elvárások fokozottan figyelnek a fogyasztók „versenyképességének” javítására, az őket megillető jogok érvényesülésére, oktatásukra, tájékoztatásukra.

Az Európai Unió csatlakozást követően a szolgáltatások és áruk szabad mozgása következtében sok új kereskedő és szolgáltató jelent és jelenik meg, valamint nagy mennyiségű új termék került a "piacra". Már most tapasztalható a határon átnyúló kereskedelemmel kapcsolatos fogyasztói problémák számának növekedése. Figyelembe véve, hogy a fogyasztóvédelem az Európai Unióban is egyre nagyobb hangsúlyt kap (az "EU Bizottság Fogyasztóvédelmi politikai stratégiája a 2002-2006. évekre"), az ismeretek terjesztése, a fogyasztók felkészítése az új fogyasztóvédelmi feltételekre, igényérvényesítési lehetőségekre kiemelten hangsúlyos szereppel bír.

Az egyesület szakmai programjainak meghatározásakor a fogyasztóvédelmi és más törvényekben, a kormány fogyasztóvédelmi koncepciójában és az Európai Unió fogyasztóvédelmi politikájában megfogalmazott célokat vette figyelembe. Programjai tartalmazták azokat a feladatokat is, amelyek az egyesület szervezeti életének erősítése, működőképességének javítása és a szakmai színvonal emelése érdekében szükségesek voltak.

1. Szakmai tevékenység

Jogi tevékenység

A 2004. év során, új jogi normák megalkotásakor, vagy a már meglévő szabályozás módosításához kapcsolódóan, számos alkalommal keresték meg az illetékes jogalkotó szervek az OFE-t jogszabályi véleményezés céljából.

Kiemelendő a tanácsadó irodák által megküldött panaszösszesítők, beszámolók, panaszleírások szerepe, melyek széleskörű gyakorlati alapot és támpontot biztosítanak a jogszabályok véleményezéshez. A tanácsadói irodák mindennapi tevékenysége alapján felhalmozott tapasztalatokat a véleményezés során minden esetben érvényesítettük, azokat az OFE javaslataiban indokolásként hasznosítottuk.

A véleményezett jogszabályok közül a teljesség igénye nélkül említenénk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítását, ahol az egyik legfontosabb változás a békeltető testületek eljárásának ingyenessé válása, amelynek elérésében kiemelkedő szerepe volt egyesületünknek.

Fogyasztók széles körét érinti, fontos joghézagot pótol az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó, kötelező jótállásról szóló kormányrendelet megalkotása, melynek előkészítő munkálataiban, valamint véleményezésében is aktív szerepet vállaltunk.

Egyesületünk energia-közmű-közüzemi és társasházi bizottsága folyamatosan véleményezte az új távhőszolgáltatásról szóló jogszabályt, sajnos észrevételeinket csak részben sikerült elfogadtatni a jogalkotókkal.

Európai Unió jogharmonizációhoz, valamint szabályozási hiányosságot pótló igényekhez kapcsolódik az üzleten kívül kötött szerződésekről és az üzleten kívüli kereskedés folytatásának egyes feltételeiről szóló kormányrendelet, melyeknek véleményezésében szintén tevékenyen részt vett egyesületünk.

Továbbra is sajnálatos, azonban, hogy a jogalkotás folyamatában gyakran csak azokban a fázisokban tudunk bekapcsolódni, amikor a dolgok már lényegében eldőlték. Az önkormányzatok jelentős része még mindig nem küldi el véleményezésre a rendeleteket, a jogszabályi előírások ellenére.

A Gazdasági és Közlekedési Minisztérium felhívására az OFE tanulmányt készítettet, „A békéltető tevékenységének hatékonyabbá tétele és ismertségének növelése” címmel.

Korábbi gyakorlatunkat folytatva, egyesületünk mind gyakrabban él a közérdekű keresetek indításának lehetőségével azokban az esetekben, amikor a probléma a fogyasztók széles körét érinti, és az adott kereskedő vagy szolgáltató általunk jogellenesnek tekintett gyakorlatát más eszközökkel nem sikerül érdemben befolyásolni. Közérdekű kereseteink közül példaként említhetjük a Mediline Nemzetközi Kereskedelmi Kft., a MALÉV-Magyar Légiközlekedési Rt., a Fővárosi Csatornázási Művek Rt., valamint a Movies & Fashion Rendezvényszervező és Szolgáltató Kft. ellen indított eljárásokat. Jelentős eredménykénynek tekintjük a 2004 novemberében lezárult a Vodafone Rt. ellen indított bírósági eljárást, melyben a Fővárosi Ítéltábla jogerősen helyt adott keresetünknek.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület a Bureau Européen des Unions de Consommateurs (BEUC)-on keresztül hozzájut valamennyi fogyasztókat érintő uniós normatíva tervezethez, melyek segítségével szolgálnak a hazai fogyasztóvédelmi jogalkotás területén. A csatlakozást követően, az OFE részére megküldött, a legfontosabb fogyasztókat érintő módosuló, vagy újonnan megalkotott uniós előírások a teljesség igénye nélkül: a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra, az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekre és az üzleten kívüli kereskedés folytatásának egyes feltételeire, a visszautasított beszállás és légi-járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályaira, a vitaminok, ásványi anyagok és egyéb anyagok élelmiszerekhez történő hozzáadására és az élelmiszereken alkalmazott tápanyag-összetételre és egészségre vonatkozó előírásokra vonatkoztak.

Tanácsadás

A beérkezett és kezelt panaszok száma alapján a tavalyi évhez képest jelentős, mintegy 20-25 %-os növekedés történt.

A tanácsadói irodákhoz beérkezett panaszösszesítők alapján a különböző területeken az alábbi megállapítások tehetők.

A közüzemi panaszok száma továbbra is nagyon magas, kb. a panaszok 20%-át teszi ki és az összes panaszt figyelembe véve mintegy 28%-kal nőtt. A 2004. évre is jellemző, hogy az ilyen típusú panaszok, hasonlóan a kábeltelevíziós panaszokhoz elsősorban a nagyobb településeknél fordulnak elő. Az év második felében, Csongrád megyében nagy vihart kavart a DÉGÁZ Rt. számlázási rendszerének megváltoztatása, melyről számos közlemény és nyilatkozat jelent meg. Másik jellemző panasz a túlszámlázás, amely az éves vagy negyedéves leolvasásokból származik. A kábeltelevíziós szolgáltatások területén a regisztrált

panaszok száma 2004-ben jelentős 30%-ot meghaladó csökkenést mutat. Ennek több együttes oka is lehet. Az áremelések - bár még mindig jóval meghaladják az inflációt -, nem olyan kirívóan magasak, mint 2003-ban. Ehhez járul még a fogyasztók „beletörődése”, valamint a szolgáltatók azon törekvése is, hogy időben és pontosabban próbálják tájékoztatni a fogyasztókat a módosításokról. Természetesen még most is érkeznek az áremelések időpontjában ilyen jellegű panaszok szinte az ország minden részéről, de a panaszok között egyre gyakoribbak a nem megfelelő minőségre vonatkozó bejelentések, kérdések.

A minőséggel (szavatossággal) és jótállással kapcsolatos panaszok számának drasztikus (minőségi panaszoknál 50%-ot, jótállás területén 90%-ot meghaladó) növekedése jellemzi a 2004-es évet. E kettő besorolás, a panaszok 35%-át teszi ki. A kisebb településeken a panaszok 80-90%-a ebből a körből ered.

Tapasztalataink szerint mindez a 2003. év második felében megvalósult jogszabályi változások következménye. Mind a fogyasztói panaszok kezeléséről szóló, mind a tartós használati cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló jogszabály, a fogyasztói jogviszonyok polgári jogi jellegét erősítették, amely a fogyasztóvédelmi hatóságok szerepének csökkenésével párosult. Szinte napi tapasztalatnak tekinthető, hogy a hatóságokat, különösen az FVF-et vagy PSZÁF-ot megkereső fogyasztók, az OFE tanácsadónál „kötnek ki”, mert a jogszabályi felhatalmazások hiányában a felügyelőségek, hatáskör hiánya miatt, rendre elutasítják az egyes fogyasztói panaszok elbírálását. Szintén hozzájárult az ilyen típusú panaszok számának növekedéséhez az a változás, hogy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség szakvéleménye nem kötelező erejű, ezért egyre több vita származik, a magukat függetlennek mondó, és általában a gazdálkodó szervezet által megbízott minőségvizsgáló szervek által adott szakvélemények miatt.

Klasszikus panasszá vált a cipőkkel kapcsolatos bejelentés. Nincs olyan tanácsadó iroda, ahol ne jelenne meg ilyen típusú panasz. Hasonló a helyzet a garanciális termékek körében, ahol elsősorban a többszöri meghibásodás kapcsán felmerülő ismételt, javításokkal kapcsolatos merül fel kifogás, valamint ezek elhúzódó időtartamára volt több fogyasztói bejelentés. Egyre gyakoribb panasz, hogy a fogyasztók üzleten kívül kötött szerződéssel kapcsolatos igény miatt keresték meg tanácsadóinkat.

A fogyasztói szolgáltatások területén szintén nagyobb mértékű a növekedés, ami a fogyasztók tudatosodásának erősödését jelzi a szolgáltatások területén.

Ebbe a panaszkörbe tartoznak a hírközlési, informatikai szolgáltatások is, amelyek száma várhatóan a későbbiek során sem fog csökkenni, hiszen Magyarország a mobiltelefon használata területén már elérte az európai átlagot, annak ellenére, hogy az Internet területén, bár jelentős előrelépés történt, még mindig a sereghajtók között vagyunk. A 2004. évben több alkalommal is találkozhattunk olyan panaszokkal, melyek az úgynevezett betárcsázásos Internet használathoz kapcsolódó magas számlákból eredtek, mindez azonban inkább az első félévet jellemezte. A második félévben részben a szélessávú Internet szolgáltatás terjedésének, támogatásának, részben a széleskörű tájékoztatásnak köszönhetően jelentősen csökkent az ilyen típusú panaszok száma.

Tipikusnak tekinthetők, és meglehetősen gyakoriak, az építési szerződésekkel kapcsolatos panaszok, és gyakoriak a nem garanciális javítások hosszú idejére vonatkozó kifogások, ezek elsősorban a mindennap használatos termékek esetében jelentenek problémát.

A kereskedelem területén érkező panaszok tekintetében némi emelkedés tapasztalható a 2003-as évhez képest, ez azonban nem haladja meg az éves átlagos növekedés mértékét.

A 2003. évhez képest, kisebb a változás a pénzügyi szolgáltatások területén. Szemben a 2003. éves kiemelkedő 100%-os növekedéssel, 2004-ben 30%-os növekedés volt tapasztalható.

Általánosságban elmondható, hogy fogyasztói panaszok kezelése, hasonlóan a korábbi évekhez, eltérő képet mutat a beérkező panaszok számától függően. Kistépüléseken gyakoribb, hogy a tanácsadók személyes ismeretségre alapozva közvetlenül intézik a fogyasztó panaszát, a nagyobb településeken a problémák ilyen módon történő megoldása nem igazán lehetséges, általában a tanácsadás a jellemző.

Tájékoztató tevékenység, kommunikáció

Az egyesületi tájékoztató tevékenység egyik formája a tömegkommunikáció révén és segítségével történik, kiadványaink fogyasztókhoz történő eljuttatása mellett. Az utóbbi években rendkívüli módon felerősödtek sajtókapcsolataink, amelyek a fogyasztók százazeivel, a lapok olvasóival, TV nézőkkel, rádióhallgatókkal teremtették meg a kapcsolatokat.

Új eszközünk a Kosár – a fogyasztók magazinja megjelentetése: e nonprofit pályázati támogatással, 11 ezer példányban megjelenő folyóirat november óta a gazdasági-kereskedelmi céges érdekektől, reklámoktól mentesen, elfogulatlanul, csakis fogyasztói-fogyasztóvédelmi nézőpontból tájékoztatja – természetesen honlapja segítségével is – gyarapodó számú olvasóit.

Számos olyan vidéki tanácsadó központ működik, amely rendszeresen szerepel mind az írott sajtóban, mind az elektronikus médiában. A főváros mellett, Borsod-Abaúj-Zemplén-, Csongrád-, Heves megyében rendszeres a szakértő tanácsadók média szereplése, de gyakran nyilatkoznak Baranya-, Nógrád-, Győr-Moson-Sopron, Jász-Nagykun-Szolnok, valamint Somogy megyei tanácsadók is.

Kiadványaink széles témakörben adtak és adnak tájékoztatást a fogyasztóknak. 2004-ben az alábbiak jelentek meg:

- Jó tudni ... – Hogyan válasszunk bankot?
- Jó tudni ... – A hitelkártyáról!
- Jó tudni ... – A pályakezdőknek is – a nyugdíjról és a nyugdíjpénztárakról!
- Jó tudni ... – A hulladékszállításról
- Jó tudni ... – EU-jótállás – hazai példán
- Jó tudni ... – A megkülönböztető minőségjelű gázfogyasztó készülékekről
- A rejtélyes E-számokról szóló, rémhíreket és tévHITEKET egyaránt oszlató füzetünk (E témakörrel bővebben és több nézőpontból foglalkozó könyvünket 2005-ben szándékozzuk kiadni.)
- Társasházunk működtetéséről címmel az új társasházi törvény megértéséhez, alkalmazásához segítséget nyújtó kötetet adtunk ki.
- Jó tanácsok sorozat Élelmiszervásárlási tudnivalók Áruló jelekre figyelve (12-es)
- Egyesületünk három visegrádi országbeli partnerszervezetével együttes pályázatának lezárásaként jelent meg, egy részben magyar, részben angol nyelvű tanulmánykötet a vasúti tömegközlekedés, az utasjogok és az utastájékoztató ügyeiben, a nemzetközi felmérést eredményeit taglalva.

Kiadványainkat rendezvényeinken, lakossági fórumokon, tanácsadó irodáinkban, társszervezeteinken keresztül terjesztjük.

OFE-TÉKA kötetek között megjelent a helyes háztartási gyakorlattal foglalkozó újabb dosszié.

A honlapunk – amint a megelőző években is – számottevően gazdagodott 2004-ben. Elemzések, kiadványok, jogi eseteink, sajtóanyagaink sorra helyet kapnak azon, s a visszajelzések, elektronikus megkeresések azt jelzik, hogy egyre többen használják az azon található információkat. Kosár című fogyasztói folyóiratunk honlapjának látogatottsága is növekszik.

2. Rendezvények

Konferenciák

2002. óta évente kétszer országos szakmai konferenciát rendezünk a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel együttműködve. A 2004. év témái az alábbiak voltak:

- „Fogyasztóvédelem-gyerekek, érdekek, élelmek”(2004. 03. 22-23.);
- „A test és a szellem tápláléka”(2004. 11. 29-30.).

Ezekre a rendezvényekre meghívást kapnak az állami és a civil fogyasztóvédelmi szervezetek képviselői. Ilyenkor mód nyílik egy-egy felmérésünk eredményeinek ismertetésére, megvitatására, a tevékenységünkről való tájékoztatásra. A márciusi rendezvény plenáris ülésen és három szekcióban, foglalkozott a konferencia témáival, míg az év második, novemberi konferenciája a plenáris ülések mellett kettő szekcióban vitatta meg a civil fogyasztóvédelem gondjait, eredményeit.

Az OFE tanácsadói irodáiban dolgozó kollégáink részére általános fogyasztóvédelmi tanácsadási témakörben és speciális szakterületeken. A februári képzésen egyrészt élelmiszerbiztonsági és közüzemi témakörű előadások, másrészt általános, és a leggyakoribb fogyasztóvédelmi kérdésekkel foglalkozó információk szerepeltek. Az októberi szemináriumon a legnagyobb hangsúly a fogyasztói szerződésekre, és az azokhoz kapcsolódó igényérvényesítési lehetőségekre irányult. A harmadik képzés dunántúli-regionális képzés volt, ahol lehetőség nyílt a megyei elnökök tapasztalatainak ismertetésére, valamint az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Európai Uniói fogyasztóvédelmi kapcsolatainak és tevékenységének részletes bemutatására.

Fórumok:

Egyesületünk 2004 év során egyrészt saját forrást felhasználva, másrészt külső, elsősorban kormányzati, valamint EU-s pályázatok kereti között igyekezett tanácsadóit, valamint a fogyasztókat megfelelő információkkal ellátni Magyarországnak az Európai Unióhoz történő csatlakozása kapcsán. Felhasználva egyesületünk vidéki hálózatát és szervezőképességét, szakértőink és tagjaink felkészültségét, lakossági fórumokat tartottunk az uniós csatlakozás fogyasztóvédelmi kérdéseiről. A fórumokon különös hangsúlyt kapott, hogy a csatlakozást követően, a szolgáltatások és áruk szabad mozgása következtében sok új kereskedő és szolgáltató megjelenése és nagy mennyiségű új termék a piacra kerülése várható. Emellett már most érezhető a növekedés, de várhatóan még tovább fog növekedni határon átnyúló kereskedelemmel kapcsolatos fogyasztói problémák száma.

2004 tavaszán, 2 hónapon belül 8 helyen tartottunk fórumot az alábbi tematika szerint:

- Jogszabályváltozások az EU-hoz való csatlakozás kapcsán;
- Élelmiszerbiztonság, élelmiszerminőség az EU-ban.

Ahhoz kapcsolódott a hagyományos „Jó tudni” sorozatunk keretében 15.000 példányban megjelent „Európai fogyasztók vagyunk” ismertető.

Vidéki irodáink is mind gyakrabban szerveznek, illetve vesznek részt fórumokon, melyek célja elsődlegesen az adott terület/régió speciális fogyasztói problémáinak feltárása, az ehhez kapcsolódó tájékoztatás. Szinte valamennyi megyére igaz, hogy fogyasztói szempontból jelentős eseményeket megelőzően általános tájékoztatásra irányuló fórumok kerülnek megrendezésre (pl. karácsonyi vásár, ballagás, fogyasztók hete). Ezeken a fórumokon olyan gyakorlati tanácsokkal szolgálnak kollégáink, melyek alkalmasak arra, hogy a fogyasztói panaszok, a fogyasztók tudatos magatartása miatt megelőzhetőek legyenek.

3. Kapcsolatépítés

A kapcsolatépítés során legfontosabb célunk, hogy a fogyasztók elérhessenek, megkereséseikkel eljussanak egyesületünkhöz. Ennek színtere 2004-ban is elsősorban a tanácsadó irodák, a civil szervezetekkel való közös rendezvények, a már említett fogyasztói és

a lakossági fórumok voltak. Mind jelentősebbé válik az elektronikus úton érkező panaszok száma, mely lehetővé teszi a gyors ügyintézés lehetőségét.

Az OFE szoros kapcsolatot tart fenn a fogyasztóvédelemért felelős minisztériummal, mely 2004 év első felében a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium volt. A nyár végi Kormányátalakítást követően a fogyasztóvédelem átkerült az Ifjúsági, Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztériumhoz.

Néhány más minisztériummal, elsősorban a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium vezetőivel, szakembereivel, ezen belül főleg az Agrármarketing Centrummal és az Agrárrendtartási, továbbá az Élelmiszerbiztonsági Hivatallal is gyümölcsöző együttműködés alakult ki. A fogyasztóvédelem más részterületein illetékes kormányzati szervek kezdeményezéseink ellenére nem tekintik fontosnak, vagy nem érzékelik a fogyasztóvédelem fontosságát a fogyasztó, illetve az uniós csatlakozás szempontjából.

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel (FVF) kapcsolatunk töretlen. A 2004 év végén bekövetkezett vezetőváltás sem jelentett változást ezen a területen.

A fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek többségével megyei vezetőink jó munkakapcsolatot alakítottak ki, bár akad olyan megyei felügyelőség, mely nem igényli az együttműködést. Az együttműködésnek sok formájára van példa. Kisebb településeken több esetben előfordult, hogy tanácsadóink a hatósággal együtt, mint civil megfigyelők, vettek részt hatósági ellenőrzéseken. Igen gyakori együttműködési forma, hogy az OFE tanácsadói részt vesznek a hatóságok által rendezett fórumokon, a hatóságok képviselői pedig a tanácsadó irodák által szervezett lakossági fórumokon, tájékoztatókon.

Egyre több civil szervezet ébred rá az összefogás szükségességére. A nagy civil tömörülésekkel, szervezetekkel, a Társadalmi Egyesületek Szövetségével, a Civil Parlamenttel, a nyugdíjasok országos szervezeteivel, a Nagycsaládosok Országos Egyesületével, valamint a civil szakmai szervezetekkel (INDRA Biztosítottak Érdekvédelmi Egyesülete és a Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége, LÉTÉSZ stb.) már működő kapcsolataink vannak. Eseti, egy-egy téma kapcsán környezetvédelmi szervezetekkel is kapcsolatban állunk. Megyei szervezeteink regionális, helyi szinten szintén együttműködnek a felsorolt szövetségek, egyesületek szervezeteivel.

Az OFE és a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének (FEOSZ) együttműködése a 2004 évben aktívabb lett, melynek eredményeként közös konferenciák és fórumok kerültek megrendezésre. Az Európai Bizottság Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatóságának támogatásával, a Generation Europe Alapítvány (GE), a FEOSZ, valamint az OFE „Tudatos vásárló leszek!” címen fogyasztóvédelmi kiadványt jelentet meg középiskolás diákok részére.

4. Szervezeti élet, szakértői bizottságok, regionális és helyi szervezetek

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület tevékenysége a Magyar Köztársaság egész területére kiterjed, valamennyi megyében és Budapesten rendelkezik tagszervezettel. Összesen 65 – megyei, városi, fővárosi – szervezete van, amelyek nem önálló jogi személyek.

5. Nemzetközi tevékenység

Az OFE egyik alapvető feladatának tekinti a fogyasztók tájékoztatását a közösségi fogyasztóvédelmi helyzet alakulásáról, annak érdekében, hogy naprakész információk alapján tudják a fogyasztók az érdekeiket érvényesíteni.

Az Európai Unió csatlakozás eredményeként kiemelt szerepe van a nemzetközi fogyasztóvédelmi szervezetekkel történő együttműködésnek, ennek érdekében az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület aktív szerepet vállal, mind a Consumers International (CI), mind a Bureau Européen des Unions de Consommateurs (The European Consumers' Organisation; BEUC) munkájában.

Egyesületünk számos szakmai (élelmiszer-biztonság, szabványosítás, jótállási és szavatossági jog, fogyasztói tájékoztatás, oktatás, fogyasztói hitelezés problémái, elektronikus kereskedelem, hirdetések, reklámok stb.) tanácskozáson képviselte a magyar fogyasztókat. A 2004-es évben egyesületünkben kilenc fő vett részt a BEUC által szervezett Európai Unió ismereteket fejlesztő tanfolyamokon lobby és management, jogi, valamint kommunikáció szakterületeken.

Az OFE tagjai közül többen is, különböző Unió intézményekben képviselik a magyar fogyasztók érdekeit. A civilek számára is nyitott intézmények közül, fogyasztóvédelmi szempontból a két legjelentősebb az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság (EGSZB), valamint az Európai Fogyasztói Konzultatív Csoport, melyekben az OFE képviselői jelen vannak.

A határon átnyúló kereskedelem mértékének növekedése révén hangsúlyos szerepe van az EEJ-Net (Euroguichet) valamint a Clearinghouse hálózatnak összevonásából kialakult Európai Fogyasztói Központok hálózatának (ECC-Net). Az OFE szakértői az elmúlt években, több tanulmányúton vettek részt (Brüsszel, Bécs, Helsinki), melynek célja a tagállamokban létező rendszerek működési mechanizmusának megismerése.

Továbbra is szoros kapcsolatokat tartottunk fenn a környező országok fogyasztóvédelmi szervezeteivel. Számos közös kutatásban vettünk és veszünk részt velük, továbbá igyekszünk összehangolni a régió fogyasztóvédelmi politikáját.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ
EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYLEVEZETÉSE
2004. ÉV**

1 9 0 1 2 4 7 0 9 1 9 9 3 3 7 0 1

Statistikai számjel vagy adószám (csekkszám) (szám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (I.+II.)	133.727		121.193
2.	I. PÉNZÜGYILEG RENDEZETT BEVÉTELEK (1.+2.+3.+4.+5.)	133.727		121.193
3.	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	4.700		3.876
4.	a) alapítótól			
5.	b) központi költségvetésből			
6.	c) helyi önkormányzattól	1.775		1.325
7.	d) társadalombiztosítástól			
8.	e) egyéb	2.925		2.551
9.	f) továbbutalási céllal kapott			
10.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	120.021		110.451
11.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	8.631		6.345
12.	4. Tagdíjból származó bevétel			
13.	5. Egyéb bevétel	375		521
14.	II. PÉNZBEVÉTELT NEM JELENTŐ BEVÉTELEK			
15.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele (1.+2.)	-		-
16.	1. Pénzügyileg rendezett bevételek			
17.	2. Pénzbevételt nem jelentő bevételek			
18.	C. Tényleges pénzbevételek (A./I.+B./1.)	133.727		121.193
19.	D. Pénzbevételt nem jelentő bevételek (A./II.+B./2.)	-		-
20.	E. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)	134.496		126.027
21.	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások	125.069		119.185
22.	Ebből: tovább utalt támogatás			
23.	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások			
24.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások	4.184		4.738
25.	4. Ráfordításként nem érvényesíthető kiadások	5.243		2.104
26.	F. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)	-		-
27.	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások			
28.	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások			
29.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások			
30.	4. Ráfordításként nem érvényesíthető kiadások			

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statistikai számjel vagy adószám (csekk számlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK
KÖZHASZNÚ
EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK EREDMÉNYLEVEZETÉSE
2004. ÉV**

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
31.	G. Tárgyévi pénzügyi eredmény (1.+2.)	-769		-4.834
32.	1. Közhasznú tev. tárgyévi pénzügyi eredménye (A./I.-E./I.-E./4.)	-769		-4.834
33.	2. Vállalkozási tev. tárgyévi pénzügyi eredménye (B./I.-F./I.-F./4.)			
34.	H. Nem pénzben realizált eredmény (1.+2.)	-		-
35.	1. Közhasznú tevékenység nem pénzben realizált eredménye (A./II.-E./2.-E./3.)			
36.	2. Vállalkozási tevékenység nem pénzben realizált eredménye (B./2.-F./2.-F./3.)			
37.	1. Adózás előtti eredmény (B./1.-F./1.)+H/2			
38.	J. Fizetendő társasági adó			
39.	K. Tárgyévi eredmény	-769		-4.834
40.	1. Közhasznú tevékenység tárgyévi eredménye (A/1+A/II)-(E/1+E/2+E/3)	-769		-4.834
41.	2. Vállalkozási tevékenység tárgyévi eredménye (I-J)			

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

42.	A. Pénzügyileg rendezett személyi jellegű ráfordítások	39.064
43.	1. Bérköltség	27.906
44.	ebből – megbízási díjak	20.173
45.	- tiszteletdíjak	1.100
46.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	5.190
47.	3. Bérjárulékok	5.968
48.	B. Pénzügyileg rendezett anyag jellegű ráfordítások	80.121
49.	C. Értécsökkenési leírás	4.738
50.	D. Pénzügyileg rendezett egyéb jellegű ráfordítás	2.104
51.	E. A szervezet által nyújtott támogatások (pénzügyileg rendezett)	-
52.	F. Tárgyévben Apeh által kiutalt 1% összege	215

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statistikai számjel vagy adószám (csekk számlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK
KÖZHASZNÚ
EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK MÉRLEGE
2004. ÉV**

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	C	d	e
1.	A. Befektetett eszközök (2-4. sorok)	18.103		15.281
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK	691		872
3.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	17.412		14.409
4.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK			
5.	Forgóeszközök (6-9. sorok)	31.802		32.643
6.	I. KÉSZLETEK			
7.	II. KÖVETELÉSEK	24.564		24.076
8.	III. ÉRTÉKPAPIROK			
9.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	7.238		8.567
10.	ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN (1.+5. sor)	49.905		47.924
11.	C. Saját tőke (12.-16. sor)	42.791		41.423
12.	I. INDULÓ TŐKE/JEGYZETT TŐKE	648		648
13.	II. TŐKEVÁLTOZÁS/EREDMÉNY	42.912		45.609
14.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK			
15.	IV. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL (KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL)	-769		-4.834
16.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL	-		-
17.	D. Tartalék	-		-
18.	E. Céltartalékok	-		-
19.	F. Kötelezettségek (20.-21. sorok)	7.114		6.501
20.	I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK			
21.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	7.114		6.501
22.	FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN (11.+17.+18.+19. sor)	49.905		47.924

Keltezés: 2005. április 30.

Az egyéb szervezet vezetője (képviselője)

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület