

**ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI
EGYESÜLET**

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Adószáma: 19012470-1-41

A Fővárosi Bíróság *13.Pk. 60.519/1. számú végzésével*

1989.10.26-án **467 sorszám** alatt vette nyilvántartásba.

A Fővárosi Bíróság *13.Pk.. 60.519/89/12.számú végzésével*

1998.01.01-től **kiemelkedően közhasznú szervezetté** minősítette.

**Közhasznúsági jelentés
az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
2 0 0 9. évi gazdálkodásáról**

A közhasznúsági jelentés tartalmazza:

- 1/ A számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek, társadalmi szervezetekre előírt közhasznú egyszerűsített beszámolójának mérleg és eredmény levezetését.
- 2/ Költségvetési támogatás felhasználását.
- 3/ Vagyon felhasználással kapcsolatos kimutatást.
- 4/ Cél szerinti juttatások kimutatását.
- 5/ Kapott támogatások mértékét a támogatók megosztása szerint.
- 6/ A közhasznú szervezet vezető tisztségviselőinek nyújtott juttatások értékét, illetve összegét.
- 7/ 2009. évi pénzügyi eredmény korrekciós tényezőit.
- 8/ Közhasznú tevékenységről szóló tartalmi beszámolót.

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel vagy adószám (csekkszámlasszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK
KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK
EREDMÉNYLEVEZETÉSE
2009. ÉV**

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	B	e	d	
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (I.+II.)	230.762		162.274
2.	I. PÉNZÜGYILEG RENDEZETT BEVÉTELEK (1.+2.+3.+4.+5.)	230.762		162.274
3.	1. Közhasznú célú működésre kapott Támogatás	3.351		2.940
4.	a) alapítótól			
5.	b) központi költségvetésből			557
6.	c) helyi önkormányzattól	1.891		1.523
7.	d) társadalombiztosítástól			
8.	e) egyéb	1.460		860
9.	f) továbbutalási céllal kapott			
10.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	212.904		147.032
11.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	3.235		2.582
12.	4. Tagdíjból származó bevétel	10.160		7.202
13.	5. Egyéb bevétel	1.112		2.518
14.	II. PÉNZBEVÉTELT NEM JELENTŐ BEVÉTELEK			
15.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele (1.+2.)	-		-
16.	1. Pénzügyileg rendezett bevételek	-		-
17.	2. Pénzbevételt nem jelentő bevételek	-		-
18.	C. Tényleges pénzbevételek (A./I.+B./1.)	230.762		162.274
19.	D. Pénzbevételt nem jelentő bevételek (A./II.+B./2.)			
20.	E. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)	210.116		194.026
21.	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások	206.897		193.034
22.	Ebből: tovább utalt támogatás			
23.	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások			
24.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások	2.934		430
25.	4. Ráfordításként nem érvényesíthető Kiadások	285		562
26.	F. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1.+2.+3.+4.)			
27.	1. Ráfordításként érvényesíthető kiadások			
28.	2. Ráfordítást jelentő eszközváltozások			
29.	3. Ráfordítást jelentő elszámolások			
30.	4. Ráfordításként nem érvényesíthető kiadások			

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel vagy adószám (csekk számlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

**EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK
KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK
EREDMÉNYLEVEZETÉSE
2009. ÉV**

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év E Ft	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév E Ft
a	B	c	d	E
31.	G. Tárgyévi pénzügyi eredmény (1.+2.)	20.646		-31.322
32.	1. Közhasznú tev. tárgyévi pénzügyi eredménye (A./I.-E./I.-E./4.)	20646		-31.322
33.	2. Vállalkozási tev. tárgyévi pénzügyi eredménye (B./I.-F./1.-F./4.)			
34.	H. Nem pénzben realizált eredmény (1.+2.)			-430
35.	1. Közhasznú tevékenység nem pénzben realizált eredménye (A./II.-E./2.-E./3.)			-430
36.	2. Vállalkozási tevékenység nem pénzben realizált eredménye (B./2.-F./2.-F./3.)			
37.	I. Adózás előtti eredmény (B./1.-F./1.)+H/2			
38.	J. Fizetendő társasági adó			
39.	K. Tárgyévi eredmény	20.646		-31.190
40.	1. Közhasznú tevékenység tárgyévi eredménye (A/1+A/II)-(E/1+E/2+E/3)	20.646		-31.190
41.	2. Vállalkozási tevékenység tárgyévi eredménye (I-J)			

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

42.	A. Pénzügyileg rendezett személyi jellegű ráfordítások	75 698
43.	1. Bérköltség	60.799
44.	ebből – megbízási díjak	22.978
45.	- tiszteletdíjak	-
46.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	
47.	3. Bérjárulékok	14.899
48.	B. Pénzügyileg rendezett anyag jellegű ráfordítások	109.187
49.	C. Értékcsökkenési leírás	430
50.	D. Pénzügyileg rendezett egyéb jellegű ráfordítás	8 149
51.	E. A szervezet által nyújtott támogatások (pénzügyileg rendezett)	-
52.	F. Tárgyévben Apeh által kiutalt 1% összege	413

Keltezés: 2010. március 25.

Az egyéb szervezet vezetője
képviselője

1	9	0	1	2	4	7	0	9	1	9	9	3	3	7	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statistikai számjel vagy adószám (csekkszámlaszám)

Az egyéb szervezet megnevezése: **ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLET**

Az egyéb szervezet címe: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

EGYSZERES KÖNYVVITELT VEZETŐ EGYÉB SZERVEZETEK KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT BESZÁMOLÓJÁNAK MÉRLEGE 2009. ÉV

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	e	d	E
1.	A. Befektetett eszközök (2-4. sorok)	11.926		11.320
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK			
3.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	8.916		8.310
4.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	3.010		3.010
5.	Forgóeszközök (6-9. sorok)	71.197		30.652
6.	I. KÉSZLETEK	-		-
7.	II. KÖVETELÉSEK	58.082		7.013
8.	III. ÉRTÉKPAPÍROK			
9.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	13.115		23.639
10.	ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN (1.+5. sor)	83.123		41.972
11.	C. Saját tőke (12.-16. sor)	59.530		33.316
12.	I. INDULÓ TŐKE/JEGYZETT TŐKE	648		648
13.	II. TŐKEVÁLTOZÁS/EREDMÉNY	38.236		62.858
14.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK			
15.	IV. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL (KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL)	20.646		-31.190
16.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL			
17.	D. Tartalék			
18.	E. Céltartalékok			
19.	F. Kötelezettségek (20.-21. sorok)	23593		9.656
20.	I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK			
21.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	23.593		9.656
22.	FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN (11.+17.+18.+19. sor)	83.123		41.972

Keltezés: 2010. március 25..

Az egyéb szervezet vezetője
(képviselője)

2. Költségvetési támogatások felhasználása

A Szociális és Munkaügyi Minisztérium pályázatban meghirdetett, „fogyasztóvédelmi intézmények rendszeres támogatása” fejezeti kezelésű előirányzat terhére nyújtott támogatása:

2009.06.01-2009.12.31-ig szóló időszakra

FV-I-09-A-0016 számú szerződés alapján : 11.000.000 Ft

-A fogyasztói érdekek érvényesítése az OFE tevékenységében-

FV-I-09-B-0013 számú szerződés alapján : 12.000.000 Ft

-Fogyasztóvédelmi jogi tevékenység-

FV-I-09-C-0013 számú szerződés alapján : 1.000.000 Ft

-Országos fogyasztóvédelmi Tanácsadó Hálózat-

FV-I-09-D-0007 számú szerződés alapján : 12.500.000 Ft

-Az OFE a tudatos fogyasztókért-

az összegek 2009-ben megérkeztek

Európai Fogyasztói Központ magyarországi működtetésére az Európai Bizottság 17.020100/06/456922 azonosító számon nyilvántartott támogatási szerződéséhez A Szociális és Munkaügyi Minisztériumnak a

11985-1/2008 szerződése alapján nyújtott támogatása : 27.400.000 Ft

2009.01.01-2009.12.31-ig tartó időszakra.

az összeg 2009-ban megérkezett

Nemzeti Civil Alapprogram Országos kollégiuma pályázatai alapján

az alábbi támogatást nyújtotta:

NCA-ORSZ-09-0867 számon (2008.06.01-2009.05.31-ig) 2.169.679 Ft

működési célra

az összeg 2009-ben megérkezett.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által nyújtott támogatás

15212/A/2009 számú szerződés alapján 1.642.800 Ft

-A lakosság euró bevezetésére való felkészítésben történő szerepvállalás és az ebből származó feladatok elemzése-

15212/B/2009 számú szerződés alapján 2.100.000 Ft

az összeg 2009-ben megérkezett.

Az NFÜ által nyújtott támogatás

TÁMOP 5.5.6-08/1-2008-0002 számú szerződés alapján 23.442.292 Ft

-Az OFE és az INDRA összefogása a tudatos fogyasztók és a képzett fogyasztóvédők létszámának növelése érdekében

az összeg 2009-ben megérkezett.

3. Vagyon felhasználásával kapcsolatos kimutatás

2009. évi bevétel-költség részletezése

Bevételek

Minisztériumok	
FV-II-07-C-0018 visszafizetése	-1.053.600,-
PSZAF	
NCA	
Önkormányzatok	
Fővárosi Önkormányzat Civil Keret	500.000.-
Nemzetközi kapcsolatok költségtérítése	1.376.635.-
Nemzetközi pályázatok	54.330.483.-
ECRC	1.201.061.-
APEH 1%	
Fogyasztóvédelmi tájékoztató kiadványok	1.381.340.-
Fogyasztóvédelmi Klub tagsági díja	
Tejterméktanács	100.000.-
Marketing támogatás	859.902.-
Tagdíj	502.000.-
Bértámogatás	44.455.-
Bank kamat	1.140.953.-

bevétel összesen: 162.273.573.-

Költségek

1. Anyagköltség

- közüzemi díjak	3.001.614.-
- költség hozzájárulások	1.121.775.-
- tisztítószer	63.614.-
- víz, csat. díj.	33.055.-
- fűtési díj	320.011.-
- áram költ.	362.074.-
- irodaszer	2.019.939.-
- fogyóeszköz	90.962.-
- egyéb anyagjell.költs.	37.250.-
- nyomtatványok	6.295.-

összesen: 7.056.589.-

2. Igénybe vett szolgáltatások

- kiadvány költsége (nyomda, grafika)	28.144.620.-
- postaköltség	732.878.-
- telefon	3.878.714.-
- szállítási költség	199.385.-
- takarítás	1.696.250.-
- ügyviteli szolgáltatás	1.078.955.-
- jogi tevékenység	8.222.200.-
- könyvviteli szolgáltatás	3.283.665.-
- szerkesztés	5.880.000.-
- rendezvényszervezés	275.572.-
- fogyasztóvéd. tanácsadás	11.528.674.-
- fordítás	485.396.-
- egyéb gazd.tev.segítő szolgáltatás	4.229.720.-
- szemétszállítás	32.134.-
- weblap tervezés	1.694.197.-
- oktatás	2.750.000.-
- fenntartás, javítás	856.042.-
- reklám, hirdetés	4.220.465.-
- rendezvény költség	1.019.756.-
- utazási költség, külföldi részvétel	6.792.381.-
- szakkönyv, napilap előfiz.	270.890.-
- bérleti díj	12.985.240.-

összesen: 100.257.134.-

3. Egyéb szolgáltatások

- tagdíjak	1.203.566.-
- hitelesítés	34.620.-
- bankköltség	634.520.-

összesen: 1.872.706.-

4. Bérköltség

- munkabér	37.821.314.-
- megbízási díjak	22.977.740.-

összesen: 60.799.054.-

5. Bérjárulékok

- Egészség és Nyugdíjbizt. Alap	12.529.221.-
- Egészségügyi hozzájárulás	1.251.000.-
- Munkaadói járulék	984.000.-
- STARTkedv.járulék	135.000.-

összesen: 14.899.221.-

6. Ráfordítások

- késedelmi pótlék	2.000.-
- egyéb ráfordítás	9.600.-
- hitelkamat	81.132.-
- püi. Ráf.	280.-
- tárgyi eszköz beszerzés	561.560.-
- társ pályázó	8.055.620.-

összesen: 8.710.192.-

Költségek, ráfordítások összesen: 193.594.896.-

Pénzmozgással nem járó korrekciós tételek

2009. évi tárgyi eszköz (kis értékű eszközökkel együtt)
értékcsökkenési leírása 430.090.-

Pénzforgalmi (naplófőkönyv) egyeztetés

2009.01.01. nyitó pénzeszköz:	13.114.760,-
- 2008. évi kötelezettségek	7.237.650,-
+ 2008. évi követelés	50.684.000,-
+ 2009. évi bevétel	162.273.573,-
- 2009. évi kiadás	193.594.896,-
+ 2009. évi kötelezettség	5.411.890,-
- 2009. évi követelés	7.012.547,-

2009.12.31. záró pénzeszköz 23.639.130,-

4. Cél szerinti juttatások kimutatása

Az Egyesület közhasznú tevékenysége keretében nem nyújtott pénzbeli juttatásokat.

Lehetséges adómentes jogcímek, amelyekre kifizetések történhetnének:

- ösztöndíj
- szociális segély
- diák, szabadidősport
- egyéb pénzbeli juttatás
- természetbeni juttatások

Az Egyesület pénzbeli juttatásokat csak munka- ill. megbízási jogviszonyhoz kapcsolódóan, valamint szolgáltatás ellenében fizetett.

5. Kimutatás a kapott támogatásokról

(Központi költségvetési szervtől, állami pénzalaptól, önkormányzatoktól egyéb bevételek)

Pályázat alapján elnyert támogatások:

- SZMM Fogyasztóvédelmi intézmények rendszeres támogatása célleírányzatból elnyert pályázatokra 2009. évben pénzügyileg teljesített összege: (részletezése 2. pontnál)
36.500.000,-
- Nemzeti Civil Alapprogram Országos Kollégiuma által nyújtott támogatások szerződés szerint:
NCA-ORSZ-09-0867 2.169.679,-
- Európai Unió által a Magyarországi Európai Fogyasztói Központ működéséhez 2009. évben folyósított támogatás: 46.934.297,-
- Az SZMM Európai Fogyasztói Központ működtetéséhez nyújtott támogatása (részletezés a 2. pontnál) 27.400.000,-
- DG. SANCO pályázat keretében az ICRT főpályázathoz csatlakozva
1.540.075,-
- DG. SANCO kezelésében info kampányra érkezett összeg:
4.886.162,-
- DECO 17.020200/07/489088 számú „A megerősített Fogyasztóvédelmi Egyesületek” című pályázatra társpályázóként érkezett összeg
969.949,-
- PSZÁF pályázatokra (részletezés 2. pontnál) 3.742.800,-
- TÁMOP 5.5.6-08/1-2008-0002 pályázatra érkezett összeg:
23.442.292,-
- Fővárosi Önkormányzat Civil Keret:
500.000,-

Egyéb támogatások, bevételek

- Külföldi rendezvényeken való részvétel költségtérítése 1.376.635,-
- Magánszemélyek szja 1%-nak felajánlása 412.573,-
- Közép-Moi Regionális Munkaügyi Központ bértámogatás: 44.455,-
- Tejterméktanács 100.000,-
- Marketingtámogatás 859.902,-
- Kosár Magazin, egyéb számlás bevétel 2.582.401,-

- Szombathely Önkormányzat támogatás	50.000,-
- Budapest XVIII. kerület Önkormányzat	120.000,-
- Salgótarján Önkormányzat	70.000,-
- Budapest XVII. kerület Önkormányzat	38.000,-
- Somogy Megye Önkormányzat	20.000,-
- Kőszeg Önkormányzat	50.000,-
- Pásztó Önkormányzat	50.000,-
- Nógrád Megye Önkormányzat	25.000,-
- Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás	160.000,-
- Baranya Megyei Önkormányzat	100.000,-
- Szentlőrinc Önkormányzat	120.000,-
- Komló Önkormányzat	50.000,-
- Kozármisleny Önkormányzat	60.000,-
- Pécsvárad Önkormányzat	50.000,-
- Sellye Önkormányzat	80.000,-
- Villány Önkormányzat	50.000,-
- Harkány Önkormányzat	50.000,-
- Bóly Önkormányzat	50.000,-
- Pécs Önkormányzat	400.000,-
- Fogyasztóvédelmi klubtagság	6.700.000,-
- Tagdíj	502.000,-
- Bankkamat	1.140.953,-

6. Kimutatás a vezető tisztségviselők juttatásairól

Elnökség tagjainak, Felügyelő Bizottság elnökének és tagjainak

- Tiszteletdíj kifizetés nem történt

7. 2009. évi pénzügyi eredmény korrekciós tényezői

A 2009-ben felmerült költségek közül 2008. évben beérkezett pályázati bevételekből kifizetett összegek:

FV-I-08-A-	13.881.550,-
FV-I-08-C-	17.939.987,-
FV-I-08-D	1.000.000,-
FV-I-08-E	8.114.097,-
NCA-ORSZ-08-0542-1	1.630.165,-
Összesen:	42.565.799,-

A 2009-ben beérkezett pályázati bevételekből fel nem használt összegek:

ECC	17.657.522,-
TÁMOP	5.028.320,-
Összesen:	22.685.842,-

Fenti tételek eredményhatása a 2009-es beszámolóra: + 20.933.557,- Ft.

A tagi kölcsön egyenlege 2009.12.31-én: 6.859.585,- Ft.

8. Közhasznú tevékenységről szóló tartalmi beszámoló:

Bevezető

Az egyesület 2009-ben is a fogyasztóvédelmi törvényben, alapszabályában meghatározott feladatokat valósította meg. Közreműködött a fogyasztóvédelmi politika kidolgozásában, és figyelemmel kísérte annak érvényesülését; elősegítette a fogyasztók érdekeit figyelembe vevő jogszabályalkotást; képviselte és védte a fogyasztókat állami, társadalmi és gazdasági szervek előtt; kapcsolatot épített és tartott fenn hazai és nemzetközi fogyasztóvédelmi és egyéb szervezetekkel, intézményekkel; a fogyasztók széles körét érintő ügyekben pert, egyéb eljárást kezdeményezett; tájékoztatta a fogyasztókat lehetőségeikről, jogaikról és kötelezettségeikről; fogyasztóvédelmi oktatást, képzést, pedagógus továbbképzést szervezett és végzett, kiadványokat, folyóiratot jelentetett meg. Céljának megvalósítása érdekében és feladatainak ellátása során együttműködést alakított ki és folytat a fogyasztói érdekek érvényesítésében és képviseletében érintett más állami, társadalmi, gazdasági szervezetekkel, együttműködött a nemzetközi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.

A 2009. évi munkaterv végrehajtásának értékelése

A 2008. december 18.-i küldöttgyűlés határozta meg azokat a legfontosabb célokat és feladatokat, melyek az egyesület 2009. évi munkájának gerincét képezték:

A korábbi évekhez hasonlóan tevékenységünk meghatározó eleme a tudatos fogyasztóvá nevelés volt. A már bevált módszerekkel folytattuk tájékoztató, felvilágosító tevékenységünket, valamennyi szervezetünk lakossági fórumokon, általános és középiskolákban tartott fogyasztóvédelmi órákon a fogyasztóvédelem egy-egy a közérdeklődésre leginkább számot tartó területével ismertette meg az érdeklődőket. Mindenekelőtt a jótállás, szavatosság, a közüzemi szolgáltatások, a pénzügyi, biztosítási szolgáltatások, közülük is a hitelszerződések, valamint az az élelmiszer-biztonság kérdései iránt volt nagy az érdeklődés, de a fiatalokat a diákhitel, a e-kereskedelem és az infókommunikáció kérdései is foglalkoztatták. Csakúgy mint korábban leginkább a fogyasztók hetei rendezvények keretében szerveztük a legtöbb lakossági fórumot, klubfoglalkozásokat, iskolai fogyasztóvédelmi órákat, melyek központi témája 2009-ben – a Fogyasztók Nemzetközi Szövetsége (CI) jelmondatának megfelelően - a gyermekek élelmezése, az elhízás, a gyermekeknek szóló reklámok volt. Külön Kosár kiadvány támogatta a téma feldolgozását.

Ú feladatként a Társadalmi Megújulás Operatív Programja keretében elnyert INDRÁ-val közös pályázatunk indulásának megszervezése jelentős energiákat igényelt, de lehetővé tette, hogy az év második felében a fogyasztóvédelem valamennyi témájában javítsuk saját tagjaink ismereteit a tanácsadás szakszerűségének növelését megcélözva.

Kiemelt célunk volt az OFE központjának és a megyei szervezetek munkájának, különösen az újjászerveződő megyék tevékenységének a támogatása. Erőfeszítések ellenére nem értük el azt a törekvésünket, hogy alakuljon ki rendszeres kétoldalú információcsere a központi iroda valamint a megyei, helyi szervezetek között, a vidéki szervezetek - amelyekben jelentős munka folyik – kapjanak a korábbiaknál nagyobb figyelmet.

Ebben közrehatott, hogy a munka támogatására, elismerésére fordítható anyagi, pénzügyi

forrásaink közel 40%-kal csökkentek.

Eredményként értékeljük, hogy az OFE kidolgozta új működési szabályait; nem maradt el olyan feladat teljesítése, ami meghatározóan zavarta volna a céljainkat, az egyesület korábinál egyenletesebben tartotta fizetőképességét, miközben teljesítette visszafizetési kötelezettségeit, összességében kifelé védte egységességét, növelte szakmaiságát, az elnök és az alelnökök munkája révén előbbé, közvetlenebbé tette kétoldalú kapcsolatát a vidéki szervezetek többségével. A megyei szervezetek színvonalasan teljesítették és többen fejlesztették tevékenységüket, kapcsolataikat, elfogadtatásukat, és arra is fordítottak energiát (pl.: Baranya, Heves, Hajdú-Bihar megye), hogy segítsék egymás munkáját.

Pályázatok

Az év végére a korábbi pályázatokkal elszámoltunk azokat lezárták.

Valamennyi az OFE számára megpályázható 2009-ben kiírt pályázaton indultunk. Nyerni az NCA működési pályázatán (2,1 millió forint), az országos civil szervezetekre kiírt működési támogatás (22 millió forint) és a tanácsadó irodák támogatására kiírt (24 millió forint) keretében, valamint a Kosár magazinra kiírt pályázaton (25 millió forint) nyertünk, összességében kevesebbet, mint korábban. Továbbra is támogatták szervezeteinket, ha szerény mértékben is a velük hagyományosan jó kapcsolatokat ápoló önkormányzatok

A már említett TÁMOP pályázaton az INDRÁ-val közösen 49,5 millió forint támogatást nyertünk el, ebből valamivel több, mint 36 millió az OFE és 13 millió az INDRÁ támogatása. Lassan befejeződnek azok a régebbi nemzetközi pályázatok, amelyekben az OFE szakértői is részt vettek (Infókampány, S.O.S, DECO, ICRT, EURECCA), e körben nincs új pályázatunk.. Az elmúlt évben is pályáztunk az Európai Fogyasztói Központ működtetésére a határokon átnyúló panaszok kezelésére. A Központ 2010. évi működtetését elnyertük, az összeget e pályázat keretében is, ha nem is jelentősen, csökkentették.

Érdekképviselet, érdekérvényesítés

Az OFE véleményezte a fogyasztókat érintő jogszabálytervezeteket, jogszabály-módosítást, kezdeményezéseket, intézkedési tervezeteket. Nem eredményesebben, mint korábban, sőt a kapkodó módosítások között kevésbé éreztük, hogy számít a véleményünk.

Kiemelt figyelemmel kísértük a pénzügyi, gazdasági válság fogyasztókra gyakorolt hatását, a fogyasztókkal szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket, amelyekkel összefüggésben vizsgálatot, intézkedést, figyelemfelhívást kezdeményeztünk a sajtóban csakúgy, mint az érdekegyeztető fórumokon és testületekben.

Kihasználtuk lehetőségeinket a hatékonyabb érdekegyeztetés biztosítása céljából háromoldalú fórumként létrejött Fogyasztóvédelmi Tanácsban. Az egyesület központi, illetve Győr- Sopron megyei vezetése rendszeresen részt vett a Parlament Fogyasztóvédelmi Eseti Bizottságának, az OFE elnöke a Gazdasági és Szociális Tanácsnak a munkájában. Az előbbi elé „Az Internet szerepe a fogyasztóvédelmi tanácsadásban címmel” önálló előadást is készítettünk

Az OFE szakértői felléptek a fogyasztóvédelem egyes speciális területein rendezett fórumokon/tanácskozásokon (így például pénzügy-biztosítás, hírközlés-távközlés, élelmiszerbiztonság) is, és képviselték a fogyasztók érdekeit. Az egyesület tagja a PSZÁF által létrehozott Civil Fogyasztóvédelmi Fórumnak, az Agrárrendtartási Tárcaközi Bizottságnak, a Kiváló Magyar Élelmiszer Védjegybizottságnak, valamint részt veszünk a Magyar Eredetvédelmi Bizottság munkájában is.

Az OFE tagja a Hírközlési Érdekegyeztető Tanácsnak, a Magyar Szabványügyi Tanácsnak, valamint a Nemzeti Akkreditáló Testületnek, és valamennyi Terméktanácsnak.

Az elmúlt évben a korábinál is erősebb kapcsolatok alakultak ki az energia szektor vállalkozásai/Szövetségei, kereskedelmi szövetségek az OFE központja és egyes megyei

szervezetei, illetve a témában érintett más civil szervezetek között.

Egyesületünk 2009-ben is több minisztériummal működött együtt (SZMM, FVM, PM, Ig. és Rendészeti Min.) több-kevesebb eredménnyel.

Rendezett, barátságos, de nem elég hatékony kapcsolatunk van a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központjával, az együttműködésre irányuló ígéretek nem teljesülnek. Egyes regionális Hatóságok és az OFE területi szervei között jobb a kapcsolat, és nemcsak azokon a területeken, amelyek részesei a fogyasztókapcsolati irodák hálózatának.

A civil szervezetekkel kialakított kapcsolataink tovább bővültek és erősödtek, így a TESZ-szel, az INDRÁ-val, a Társadalmi Unióval, a nyugdíjasok szervezeteivel, a LOSZ-szal, LÉTÉSZ-szel, a COMPASS Európai ifjúsági Közösségért Egyesülettel, a Civil Házzal, stb. Szervezetünk tagja a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének, de együttműködésünknek, közös fellépésünknek – talán a nagyobb várakozás miatt is - vannak tartalékai. Mint ahogy vannak tartalékai a Békéltető Testületekkel kialakított kapcsolatoknak is.

Az egyesület szakértői a fogyasztói érdekek védelme céljából a korábbi kapcsolatainknak megfelelően részt vesznek a nemzetközi szervezetek tevékenységében. A Fogyasztóvédelmi Világszervezet, az Európai Fogyasztók Szervezete, az Európai Bizottság Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatósága és más nemzetközi szervezetek által rendezett fogyasztóvédelmi szemináriumokon, konferenciákon, illetve más egyéb rendezvényeken aktívan – a szakmai kérdésekre koncentrálnak – lépnek fel a fogyasztói érdekek védelmében. Egyesületünk az Unió legnagyobb fogyasztóvédelmi szervezetének (BEUC) segítségével hozzájut a fogyasztókat érintő uniós normatíva tervezetekhez, megismeri a rendezési törekvéseket, cserébe teljesítjük a hozzánk intézett kéréseiket. Kiterjedt kapcsolataink ellenére évek óta nem sikerült pályázaton nyernünk a tagdíjak befizetéséhez sem.

Nemzetközi kapcsolatainkat az egyes szakértők, illetve az ECC munkatársainak aktív nemzetközi szereplése tartja fenn, és nem vitatva érdemeiket a jövő egyik feladata a különböző szereplések összehangolása, fejlesztése lesz, figyelemmel arra is, hogy a személyes kapcsolattartás lehetőségei - az EU finanszírozás bejelentett korlátozása miatt – megnehezülhetnek.

A fogyasztóvédelmi törvény 2008.évi módosítása már nem teszi kötelezővé az önkormányzatok számára a fogyasztóvédelmi szervezetek véleményének a megismerését rendeleteik megalkotásakor. Mégis - részben a korábbi szokásoknak megfelelően, de még inkább a jó kapcsolatok révén - továbbra is számos önkormányzat kért javaslatot szervezeteinktől (Budapest, Baranya, Győr-Moson-Sopron, stb.). Munkatársaink képviselik a fogyasztói érdekeket a Fővárosi Közgyűlés munkabizottságaiban, az önkormányzatok különböző fórumain.

Tanácsadás, tájékoztatás

Kiemelt figyelmet fordítunk a polgár közeli tanácsadóhelyek (65) szervezésére, a tanácsadók felkészítésére, a tájékoztatás erősítése révén a fogyasztóvédelem társadalmiasítására. Mi még komolyan figyelünk a 2013-ig szóló program elvárásaira.

Tanácsadó irodai hálózatunk országos lefedettségű, és valamennyi civil fogyasztóvédelmi szervezet közül a legnagyobb. A panaszos ügyek száma területenként és irodánként is igen eltérő. Tanácsadóink felkészültsége jelentősen javult mind a személyes felkészítés, mind az interneten elérhető információk/útmutatók tekintetében.

Megyei szervezeteink közül héttel kötött a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság megállapodást Fogyasztó-kapcsolati Iroda működtetésére, bevonva őket az országos hálózatba. Szolnok megyei szervezetünk Az év végére elérte, hogy nyolcadikként más civil szervezettel osztozva

együttműködjön az NFH területi irodájával, és vannak olyan információink is, hogy ez más irodák tekintetében is megvalósulhat.

Az OFE szervezetei által kezelt panaszok száma évek óta 10 000 fölött van még úgy is, hogy a gyakorlatban, különösen a telefonon bejelentkezők, viszonylag jelentős része (becslések szerint 20-30%-a) nem kerül elszámolásra. Továbbra is a kereskedelem és szolgáltatások területén belül fordulnak elő folyamatosan olyan jogi normákat sértő problémák amelyek veszélyeztetik a fogyasztói érdekek érvényesülését, de a mennyiséget és az összetételt is jelentős mértékben befolyásolta a 2008-ban kibontakozó pénzügyi-gazdasági válság.

Közérdekű keresetek

2008-ban az OFE két pénzügyi ellen kezdeményezett közérdekű keresetet alapos ok nélkül, tisztességtelenül, csupán üzletpolitikai szempontok végrehajtott egyoldalú szerződésmódosítás, illetve az előtörlesztés díjának jelentős emelése miatt.

Időközben számos intézkedés, beleértve a jogszabály-módosításokat is született a hitelintézetek tisztességtelen piaci magatartásának akadályozására/korlátozására, illetve hatályba lépett a pénzügyi intézetek magatartási kódexe is.

Eljárást kezdeményeztünk a ZEPTER Zrt. ellen is, mert vidéki bemutatókra csábítva a főként idős korú fogyasztókat, - számukra előnytelen szerződési feltételeket alkalmazva nehéz helyzetbe hozta őket. A keresetet, miután sikerült a vállalkozással elfogadtatni a kifogásaink ésszerű és méltányos rendezését, visszavontuk.

Tömegkommunikáció

Szakmailag hiteles munkánk eredményének köszönhetően sajtókapcsolataink felerősödtek. A tömegkommunikáció révén a fogyasztók még nagyobb körével került kapcsolatba egyesületünk. Nemcsak az OFE központ szerepel, vidéki szervezeteink elismertségét igazolták azok a megyei sajtószerkeplések, amelyekből több megyei szakértő is kivette részét.(Somogy, Győr-Moson-Sopron, Nógrád, Baranya stb.)

Az observer.hu 2009-ben összesen 644 médiaszerkeplést regisztrált (ebből OFE nyomtatott sajtó 153, OFE rádió és televízió 158, OFE online 199, Kosár nyomtatott sajtó 26, Kosár rádió és televízió 61, Kosár online 47).

Médiaszerkepléseink valós száma ezt többszörösen meghaladja. Különösen erős az élelmiszerekkel, az élelmiszer-biztonsággal összefüggő megjelenésünk.

Saját orgánunkunk a Kosár magazin, amelynek szerkesztését és kiadását 2009. májusának végén újrászerveztük. Sorba mutatjuk be a civil szervezeteket, újra foglalkozunk a békéltető testületekkel, bepillantunk a vidéki OFE irodák munkájába, az NFH-k tevékenységébe. Jó tudni rovatunk hasznos jogi ismeretekkel látja el az olvasókat. A anyagi lehetőségeink szerint törekszünk minél több tesztet közölni a lapban. Megújult a borító, növeltük az internetes hozzáférés lehetőségét, és az elmúlt hónapokban folytatott tárgyalások eredményeként a Kosár magazin ma már kapható a nagy bevásárlóközpontokban.

A múlt év során – elsődlegesen a TÁMOP pályázat segítségével, valamint az ECC pályázat keretei között tudott az egyesület új tájékoztató kiadványokat szerkeszteni és megjelentetni.

Személyi és tárgyi feltételek

Az Egyesület tagjainak száma több, mint 1 600 fő, számuk folyamatosan növekszik (2009-ben 150 új tag lépett be hozzánk), de nagyon lassan tudunk előre lépni a fiatalításban. Az egyesületnek alig fél tucat munkavállalója van, akik mellett a pályázatoktól függően

foglalkoztatott munkatársakkal – felsőfokú végzettséggel és több éves szakértői múlttal rendelkező szakemberekkel – teljesítjük a pályázatokban megjelölt célokat és tennivalókat. Több száz fő jórészt önkéntesként vesz részt az egyesület tevékenységében országszerte.

Az egyesület egyes tevékenységeket (jogi, tanácsadási, érdek-képviseleti, tájékoztatási tevékenység) folyamatosan ellát, ezek támogatására használja szakértői forrásait, míg másokat (például kiadványok, rendezvények) alkalomszerűen, pályázati források függvényében növel, vagy csökkent.

A legtöbb helyen, így a fővárosban is bérelt irodában dolgoznak a munkatársaink. Az irodák többsége a feladatok ellátásához szükséges alapvető infrastruktúrával rendelkezik (tanácsadási tevékenységre is alkalmas helyiségek, szerver, valamint számítógépek internetkapcsolattal, honlap tárhellyel), de jórészt előregedett bázison. Pályázataink személyi vagy technikai fejlesztést korlátozottan biztosítanak.

Budapest, 2010. március 25.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületeinek
Elnöksége

2010. április 13 -án elfogadta az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Küldöttgyűlése.

Dietz Gusztávné dr.
elnök